



Verandering van facilitair beheer door autonome schoonmaakrobots

Universiteit van Regensburg

ACHTERGROND

In het dynamische landschap van modern facilitair management loopt Götz Group, een gerenommeerde dienstverlener, voorop bij het omarmen van geavanceerde technologieën om schoonmaakwerkzaamheden te verbeteren. In samenwerking met Tennant Company is Götz begonnen met het invoeren van autonome schoonmaakrobots, met als doel een revolutie teweeg te brengen in de schoonmaakwerkzaamheden aan de Universiteit van Regensburg.

De autonome schoonmaakrobots werden door het Götz-team streng getest op verschillende locaties, waaronder de universiteit van Regensburg. Hiermee werd succesvol aangetoond dat ze grote en complexe openbare ruimten efficiënt en consistent kunnen schoonmaken.

UITDAGING

De universiteit van Regensburg, opgericht in 1962 met een uitgestrekte campus met ongeveer 20.000 studenten, vormde een grote uitdaging voor conventionele schoonmaakmethoden. Lange gangen en grote hallen vroegen om een oplossing die niet alleen efficiënt was, maar ook kon worden aangepast aan de complexiteit van een dynamische academische omgeving.

ENTER RESERL EN VRONI

Götz Group zette Tennant T7AMR en T380AMR autonome schrobmachines in bij de Universiteit van Regensburg, beide aangedreven door het marktleidende BrainOS® AI autonome besturingssysteem. De robots werden door Götz beschouwd als volwaardige leden van hun



team en kregen al snel de liefkozende namen Reserl en Vroni. Reserl, de eerste die werd ingezet, onderging in september 2022 een rigoureuze test van vier weken. Reserl maakte indruk op de besluitvormers met zijn hoogwaardige schoonmaakprestaties en werd in oktober 2022 permanent ingezet. Vroni kwam erbij in januari 2023 en was in staat om in kleinere ruimtes te werken. De autonome schrobmachines hadden functies zoals 3D- en LiDAR-sensoren voor veilige navigatie, het "Teach and Repeat"-systeem voor efficiënte en eenvoudig te implementeren reinigingsroutes en ec-H2O™-technologie voor milieuvriendelijke reiniging. De prestatie- en locatiegegevens van de machines waren toegankelijk via de BrainOS® Mobile app, die real-time inzichten en dagelijkse prestatieoverzichten bood.

Silvia Rohrwild, afdelingshoofd bij Götz Group, met meer dan 30 jaar ervaring in de schoonmaakbranche, leidde de transitie. Omdat Silvia al 15 jaar getuige is van de evolutie van schoonmaakrobotica, greep ze de kans om autonome machines te testen aan de Universiteit van Regensburg.

"Autonome vloerreiniging werkt uitstekend hier op de universiteit", vat Silvia Rohrwild samen. Ze wijst in het bijzonder op de constant hoge schoonmaakwaliteit die Reserl en Vroni dag na dag reproduceren en ziet dit als "een belangrijk voordeel van dit type schoonmaak".

Een andere factor die de implementatie van autonoom schoonmaken vanuit haar perspectief ondersteunt, is het tekort aan beschikbaar personeel om het werk uit te voeren. "Dat was een cruciaal punt voor de overstap hier op de universiteit," zei Rohrwild.



BEWEZEN SUCCES OP DE AMERIKAANSE MARKT

Götz Group's samenwerking met Tennant was gebaseerd op het succes op de Amerikaanse markt, waar de autonome vloerschrobmachines van Tennant hun waarde hebben bewezen. Edward Graf-Eckinger, Strategisch accountmanager bij Tennant: "Op de Amerikaanse markt hebben we onder onze klanten een aantal grote retailers, waaronder een die ongeveer 3.000 autonome schoonmaakmachines gebruikt. Wanneer je zo'n groot aantal machines op de markt hebt, kun je in relatief korte tijd veel leren en hun mogelijkheden voortdurend verbeteren. Autonoom reinigen in deze retaillocaties werkt uitzonderlijk goed en onze Duitse klanten zoals Götz profiteren nu van de schat aan ervaring die we in deze omgevingen hebben."

EENVOUDIGE INTEGRATIE EN TOEKOMSPERSPECTIEF

Silvia Rohrwild benadrukte het bedieningsgemak en de eenvoud van de "Teach and Repeat" methode. Het succes aan de Universiteit van Regensburg heeft geleid tot verdere plannen voor autonome reiniging in andere gebieden, met een derde, kleinere machine die bedoeld is voor ruimtes die niet toegankelijk zijn voor Reserl en Vroni.

De samenwerking van Tennant Company met Götz Group is een goed voorbeeld van hoe geavanceerde technologie de impact van personeelstekorten kan minimaliseren en uitzonderlijke schoonmaakresultaten kan bereiken in elke omgeving.

VOORDELEN EN RESULTATEN

- 1. Personeelstekort overwinnen:** Dankzij de autonome schoonmaakmachines van Tennant kon Götz Group de uitdagingen van het personeelstekort overwinnen en een toekomstbestendige oplossing voor facilitair beheer bieden.
- 2. Operationele efficiëntie:** De geavanceerde schrobmachines van Tennant reinigen nauwkeurig en consistent, waardoor de veilige en productieve activiteiten van Götz Group worden verbeterd.
- 3. Tools voor vlootbeheer:** De autonome robots van Tennant, aangedreven door BrainOS®, bieden Götz Group uitgebreide inzichten in de operationele prestaties.

CONCLUSIE

De succesvolle inzet van Tennant T7AMR en T380AMR autonome schrobmachines door Götz Group aan de Universiteit van Regensburg onderstreept de impact die automatisering en robotica kunnen hebben binnen de facilitaire sector. De introductie van robotschrobbers stelde Götz in staat om zijn traditionele schoonmaakpraktijken te verbeteren en met succes de uitdagingen van personeelstekort aan te gaan. Met deze successen heeft Götz Group bewezen een vooruitstrevende leider te zijn binnen de facilitaire sector en de weg vrijgemaakt voor verdere innovatie in de sector.

"Onze Duitse klanten zoals Götz profiteren nu van de schat aan ervaring die we hebben op het gebied van autonome reiniging."

Edward Graf-Eckinger,
Strategisch accountmanager bij Tennant

