

TENNANT[®]
COMPANY

ONZE GEDRAGSCODE

INTEGRITEIT IN IEDER MOMENT



Uma Empresa Tennant



NOBLES[®]
POWERED BY TENNANT COMPANY



BY TENNANT COMPANY



INHOUD

Inleiding

Brief van de CEO	04
Bericht van het Ethics and Corporate Compliance-team	05
Integriteit in ieder moment.....	06
Wat we verwachten.....	06
Know It, Show It, Grow It.....	07
Wij creëren een schonere, veiligere en gezondere wereld	08

Zo behandelen wij anderen

Respectvol	10
Diversiteit, gelijkheid en inclusie	11
Gezondheid en veiligheid.....	12
Privacy	13
Mensenrechten	15
Zo behandelen wij anderen: Grow It	17

Zo bouwen wij aan zakelijke relaties

Anti-omkoping en anticorruptie	19
Overheidscontracten	21
Politieke activiteiten en lobbyen.....	22
Eerlijke concurrentie.....	23
Handelscontroles	25
Zo bouwen wij aan zakelijke relaties: Grow It	26

Professioneel en verantwoord handelen

Belangenconflicten.....	28
Geschenken, gastvrijheid en entertainment.....	30
Handel met voorkennis	31
Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie	32
Bedrijfseigendommen en -middelen	33
Professioneel en verantwoord handelen: Grow It	34

Nauwkeurig en eerlijk communiceren

Financiële integriteit.....	36
Beheer van gegevens	38
Verantwoordelijke en respectvolle communicatie	40
Nauwkeurig en eerlijk communiceren: Grow It.....	41

Duurzaamheid en stewardship

Duurzaamheid en ESG	43
Stewardship: Onze gemeenschappen verbeteren en filantropie.....	45
Duurzaamheid en stewardship: Grow It.....	46

Laat je horen, kom in actie

Integriteit in ieder moment: Know It – Show It – Grow It.....	48
Informatie	49





INLEIDING



INHOUD



VORIGE VOLGENDE

BRIEF VAN DE CEO

Beste collega's,

In de afgelopen 150 jaar heeft Tennant Company een reputatie opgebouwd als ethisch bedrijf. Onze klanten, medewerkers en partners zijn er steeds meer op gaan vertrouwen dat we eerlijk, ethisch en met integriteit zaken zullen doen.

Elke dag hebben we de kans, uitdaging en verantwoordelijkheid om onze welverdiende reputatie hoog te houden. Dat vereist dat we toegerust en bereid zijn om in ieder moment integriteit te betonen.

Als onderneming met een internationale aanwezigheid werken we vaak in complexe, genuanceerde omgevingen en navigeren we door nieuwe situaties, gebeurtenissen of omstandigheden die risico's kunnen opleveren op het gebied van regelgeving of reputatie. In dergelijke omgevingen is onze Gedragscode een waardevol hulpmiddel.

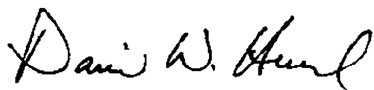
Hoewel geen enkel document alle antwoorden heeft, bieden onze Code en het onderliggende beleid een basis om onze beslissingen en ons gedrag in onze mondiale activiteiten te sturen. Zorg ervoor dat je deze richtlijn leest en begrijpt, omdat de verwachtingen daarin op ons allemaal van toepassing zijn.

Als je voor een moeilijke situatie komt te staan of niet zeker bent over de juiste beslissing, kan ons Ethics & Corporate Compliance-team je helpen. En als je op de hoogte bent van wangedrag of een vermoeden hebt, laat het ons dan onmiddellijk weten via een van de kanalen die vermeld staan in het gedeelte Informatie van onze Code.

Ik reken erop dat je onze reputatie beschermt en vergroot door onze waarden na te leven, je te houden aan de hoge ethische normen van Tennant Company en te streven naar het goede, omdat dit het juiste is om te doen.

We zijn een familie van merken die verschillende klanten bedienen, maar onze collectieve toewijding aan integriteit is een rode draad die door ons hele bedrijf loopt. Onze normen zijn op ons allemaal van toepassing, ongeacht het land, de regio of de productlijn of de rol waarin we werken.

Ik ben trots op het werk dat we samen doen om van de wereld een schonere, veiligere en gezondere plek te maken.



Dave Huml

President en Chief Executive Officer



Hoewel geen enkel document alle antwoorden heeft, bieden onze Code en het onderliggende beleid een basis om onze beslissingen en ons gedrag in onze mondiale activiteiten te sturen.

Bericht van het Ethics and Corporate Compliance-team

Beste collega's,

Bij Tennant Company staan integriteit en naleving niet los van het bedrijf: het is de manier waarop wij zaken doen. Het focussen op en verbeteren van onze ethische cultuur is de verantwoordelijkheid van iedereen. Dit werk is nooit af, het is een doorlopend proces dat voortdurend evolueert.

Als groep streven wij ernaar ondersteuning te bieden om "Integriteit in ieder moment" te bevorderen en tegelijkertijd de reputatie van Tennant Company te beschermen en risico's te beperken.

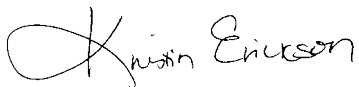
Onze Gedragscode is het fundamentele instrument dat we allemaal kunnen gebruiken als leidraad bij het nemen van beslissingen in je werk.

In deze Code vind je specifieke richtlijnen over een aantal onderwerpen die ethische en juridische implicaties kunnen hebben. Je vindt er ook aanwijzingen naar extra informatie als je nog vragen hebt.

Integer handelen betekent vragen of zorgen uiten en het zeggen als iets niet klopt. Wij streven ernaar een omgeving te creëren die open communicatie verwelkomt en ondersteuning biedt in dit proces. Wij luisteren en zijn hier om te helpen.

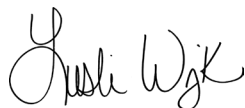
Ongeacht je rol bij Tennant Company delen wij onze zakelijke doelstellingen, samen met ons uiteindelijke doel: het bouwen van een schonere, veiligere en gezondere wereld. Bedankt voor je toewijding aan Tennant Company en je inzet voor het handhaven van de normen die in onze Code worden toegelicht.

Hartelijke groeten,



Kristin Erickson

SVP, General Counsel, Corporate Secretary en Chief Compliance Officer



Lesli Wiczorek

Principal Compliance Specialist



Onze Gedragscode is het fundamentele instrument dat we allemaal kunnen gebruiken als leidraad bij het nemen van beslissingen in je werk.

Integriteit in ieder moment

Door ons werk bij Tennant Company hebben we allemaal de verplichting om ethisch te handelen en een voorbeeld te geven als het gaat om integriteit. Elke dag biedt nieuwe kansen om het goede te doen. We handelen met integriteit in de manier waarop we omgaan met onze klanten, onze partners en elkaar.

De dagelijkse handelingen van elke medewerker van Tennant Company bepalen wie wij zijn als bedrijf. Ieder van ons heeft de verantwoordelijkheid om de Gedragscode en het bijbehorende beleid na te leven, en deze op te nemen in elke beslissing die we nemen.

Wat we verwachten

De verwachting is dat we allemaal integer handelen, eerlijk en openhartig zijn, mensen met respect behandelen, de wet en ons beleid volgen en opkomen voor wat juist is, en dat integriteit een onderdeel is van in alles wat we doen. Onze Code is van toepassing op ons allemaal, inclusief werknemers, functionarissen en leden van onze raad van bestuur. We verwachten ook van alle individuen en organisaties die samenwerken met Tennant Company of namens ons zaken doen, dat ze handelen in overeenstemming met onze waarden en onze toewijding aan integriteit.

Integer handelen op ieder moment is misschien niet altijd gemakkelijk. Hoewel sommige situaties duidelijk zijn, kunnen andere minder voor de hand liggend zijn. Dat is waar onze Code, ons beleid en gezond verstand om de hoek komen kijken. Als het juiste antwoord niet duidelijk is, zijn dit de bronnen waar je terecht kunt voor leidraden en duidelijkheid, waaronder het Ethics & Corporate Compliance-team.

Hoewel geen enkele code of beleid alle antwoorden kan bieden, kun je je door deze gedragscode laten leiden bij je oordeel en vragen stellen als verduidelijking nodig is.

Ons bedrijf is in de loop van de tijd veranderd. Dat geldt ook voor de omgeving waarin we opereren, de manier waarop we met onze klanten omgaan en hen bedienen, en de wetten die onze acties en de normen in onze sector bepalen.

Wettelijke en regelgevende mandaten vormen een basis voor minimale naleving door de organisatie. Tennant Company gaat verder dan dit en bevordert een cultuur van ethiek en compliance waarin Tennant Company niet alleen voldoet, maar ook goed gedijt.



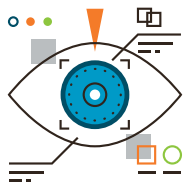
KNOW IT, SHOW IT, GROW IT

In onze Code zijn concepten ingebouwd waarmee we ons bedrijf kunnen informeren over onze normen en verwachtingen, gewenst gedrag kunnen integreren voor het bereiken van onze doelen met op integriteit gebaseerde besluitvorming en onze ethische cultuur kunnen versterken. We noemen deze concepten Know It – Show It – Grow It: we weten het, we laten het zien en we laten het groeien. Hoe tonen we integriteit in ieder moment?



Know It

Wij begrijpen wat er wordt verwacht en waarvoor Tennant Company staat. Wij zijn bekend met de richtlijnen van de Code en het beleid en de procedures die daarmee samenhangen. Wij regelen situaties met vertrouwen, omdat we weten wat juist is.



Show It

Wij zetten kennis om in actie door consequent ethisch gedrag te tonen. Onze inzet voor integriteit komt tot uiting in de manier waarop wij onze dagelijkse verantwoordelijkheden vervullen. Door ons gedrag bevorderen we de reputatie van Tennant Company als ethisch bedrijf.



Grow It

Wij dragen bij aan een bredere mondiale visie, die voortbouwt op onze erfenis als rentmeester. We ondernemen actie om de dingen beter achter te laten dan we ze hebben aangetroffen. We blijven op de hoogte van het veranderende landschap van risico's, eisen van regelgeving en bedrijfsbeleid, vooral als ze van toepassing zijn op onze specifieke rol, locatie en functie.





Wij creëren een schonere, veiligere en gezondere wereld door:



De manier waarop we anderen behandelen



De manier waarop we bouwen aan zakelijke relaties



Verantwoord en professioneel handelen



Nauwkeurig en eerlijk communiceren



De manier waarop we onze gemeenschappen versterken





ZO BEHANDELEN WIJ ANDEREN



INHOUD



VORIGE VOLGENDE

Respectvol behandelen



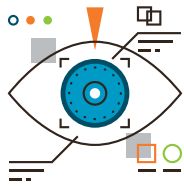
KNOW IT

We leveren allemaal een bijdrage om van Tennant Company een werkplek te maken waar iedereen met waardigheid en respect wordt behandeld.

Als we echt respect voor elkaar tonen, hebben we minder stress en conflicten, een hogere productiviteit en een betere samenwerking. We kunnen blij zijn met het werk dat we doen en trots zijn op wat we elke dag hebben bereikt.

Intimidatie, pesten, discriminatie, bedreigingen en ander respectloos gedrag ondersteunen onze cultuur niet en horen niet thuis in onze organisatie.

Raadpleeg je lokale werknemershandboek en het HR-beleid (Human Resources) voor meer richtlijnen.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Wees altijd respectvol en professioneel.
- Luister naar wat anderen te zeggen hebben, toon goede manieren en wees beleefd.
- Neem werkgerelateerde beslissingen op basis van de kwalificaties en ervaring van een individu en niet op basis van kenmerken zoals ras, geslacht, gender, handicap, leeftijd of andere beschermde kenmerken.
- Let op pesten of intimiderend gedrag. Als je getuige bent van ongepast gedrag, grijp dan in als dat veilig en gepast kan. Zo niet, rapporteer dan de situatie zodat het bedrijf kan helpen bij een oplossing. Zie het gedeelte van de Code over het niet-vergeldingsbeleid voor meer richtlijnen.



Diversiteit, gelijkheid en inclusie

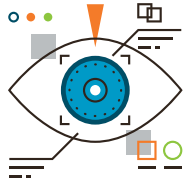


KNOW IT

Het succes van medewerkers is een belangrijk onderdeel van het bouwen van een organisatie waarin iedereen kan gedijen. Bovendien rapporteren organisaties die een diverse en inclusieve omgeving cultiveren over het algemeen betere resultaten. Wij handelen op een manier die de gezondheid, de veiligheid, het welzijn en de ontwikkeling bevordert van al onze medewerkers. We werken voortdurend samen en zorgen dat onze inspanningen op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit (DEI) in het hele bedrijf doordringen.

- **Diversiteit:** Erkennen dat verschil ertoe doet. De unieke kenmerken, perspectieven, levenservaringen en identiteiten die ons als individuen definiëren en ons van elkaar onderscheiden.
- **Gelijkheid:** De eerlijke behandeling en toegang tot middelen en kansen om ervoor te zorgen dat alle medewerkers kunnen gedijen, waarbij wordt erkend dat mensen unieke behoeften hebben. Dit omvat inspanningen om barrières te herkennen en weg te nemen als ze de volledige deelname van iedereen in de weg staan.
- **Inclusie:** De kracht van verschil benutten. Het creëren van een omgeving waarin alle individuen een bijdrage leveren, het gevoel hebben erbij te horen en zich gewaardeerd, gerespecteerd en ondersteund voelen om hun volledige potentieel te bereiken.

Raadpleeg ons DE&I-initiatief, je lokale werknemershandboek en het HR-beleid voor meer richtlijnen.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Lever een bewuste bijdrage aan een veilige, gastvrije gemeenschap die mensen van alle achtergronden en identiteiten waardeert.
- Blijf alert op onbewuste vooroordelen of de neiging om anderen te stereotyperen.
- Waardeer de verschillen die je bij anderen ziet en sta open voor andere levenservaringen, identiteiten en standpunten.
- Handel inclusief jegens anderen en sluit anderen nooit opzettelijk uit van normale interacties of gesprekken op de werkplek.
- Sta bij sollicitaties open voor diverse kandidaten met verschillende achtergronden en identiteiten.
- Neem verantwoordelijkheid voor je eigen daden, wijs anderen op aanstootgevend gedrag en zeg het als je denkt dat iemand zich ongemakkelijk voelt.

De diversiteit en kracht van onze wereldwijde, regionale en lokale teams bepalen het succes van ons bedrijf. Ons doel om een levendige, inclusieve werkplekgemeenschap op te bouwen wordt ondersteund door onze Employee Resource Groups (ERG). We moedigen iedereen aan om deel te nemen aan onze ERG's en waar nodig een nieuwe groep te vormen.

Gezondheid en veiligheid

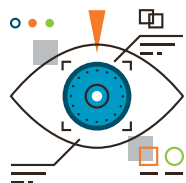


KNOW IT

Wij willen een gezonde en veilige omgeving bevorderen voor al onze belanghebbenden, waaronder onze medewerkers, klanten en anderen die in contact komen met onze producten. We volgen alle wetten op het gebied van gezondheid en veiligheid die van toepassing zijn op ons werk en onze locaties.

Het is ons doel om een veilige werkplek te creëren, van productiefaciliteit tot kantooromgeving. Zie het lokale EHS-beleid voor medewerkers, gezondheid en veiligheid voor meer informatie.

Productveiligheid is een cruciaal onderdeel van ons productontwerpproces. We ondernemen stappen om de veiligheid te beschermen van degenen die met onze producten of activiteiten in aanraking komen. Dat omvat het ontwerpen, vervaardigen, transporteren, distribueren, gebruiken en onderhouden van onze producten.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Neem persoonlijke verantwoordelijkheid voor het naleven van onze veiligheidsregels en ons beleid. Als je iets niet weet, vraag het dan. Als je iets vergeten bent, zoek het dan uit.
- Let op en rapporteer eventuele gevaren op de werkplek, letsel of onveilig gedrag.
- Meld geweld of dreiging met geweld onmiddellijk.
- Draag in productieruimten de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals een veiligheidsbril, goedgekeurde werkschoenen en gehoorbescherming.
- Zorg dat gevaarlijke materialen op de juiste manier worden beveiligd, getransporteerd en afgevoerd.
- Houd je procedures en de operationele taakvolgorde om jezelf en anderen te beschermen tegen letsel.

Gezondheid en veiligheid gaan verder dan de hierboven genoemde specifieke punten. Niets is belangrijker dan het welzijn van onze medewerkers en klanten, en we zijn allemaal verantwoordelijk voor onze inzet op veiligheid.



Privacy



KNOW IT

Iedereen bij Tennant Company is verantwoordelijk voor het beschermen van de gegevens die we verzamelen, openen, gebruiken of opslaan. Privacywetten vereisen dit op veel plaatsen waar we werken. Het is ook het juiste om te doen.

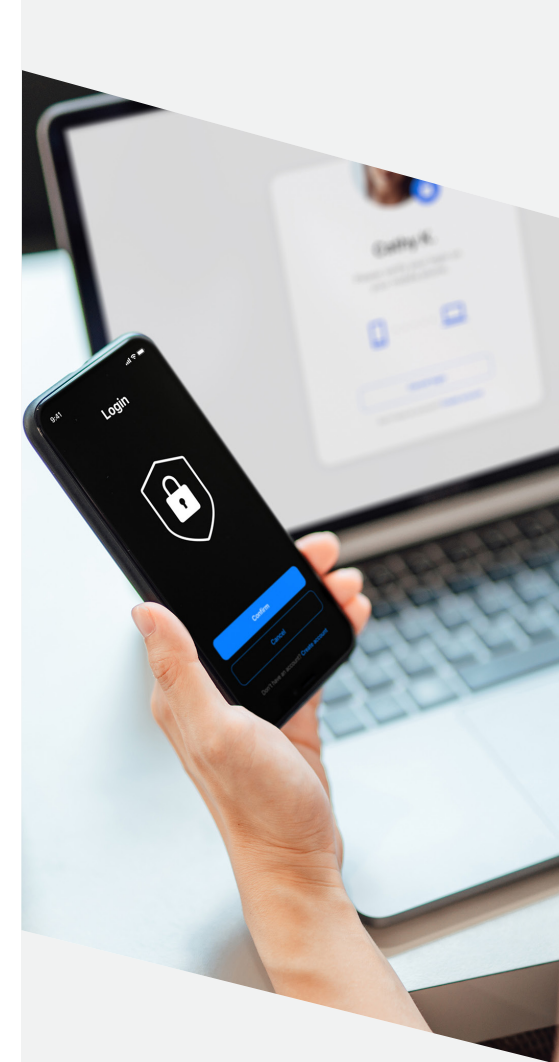
Wees altijd alert wanneer je werkt met gegevens die een individu kunnen identificeren, of deze nu door klanten worden ingediend, door werknemers worden gedeeld of op onze computers worden verzameld.

Voor de hand liggende voorbeelden van gevoelige of privégegevens zijn namen, adressen, foto's, creditcardnummers, e-mailadressen, telefoonnummers, belastingnummers en andere identificatienummers.

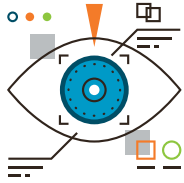
Maar privégegevens kunnen ook een breed scala aan minder duidelijke soorten informatie omvatten, van ISP-adressen tot cookies die via onze website worden verzameld, en zelfs opgeslagen GPS-gegevens.

Houd je aan ons privacybeleid en deze basisprincipes:

- Ken de vereisten die van toepassing zijn, op basis van waar je je bevindt en met wiens gegevens je werkt.
- Informeer, indien van toepassing, mensen van wie je de gegevens verzamelt, waarbij je specifiek aangeeft welke gegevens worden verzameld en voor welk doel. Mogelijk moet je toestaan dat zij zich afmelden, of verzoeken om het verwijderen van persoonsgegevens honoreren.
- Verkrijg expliciete toestemming telkens wanneer je gevoelige gegevens verzamelt en probeer de benodigde hoeveelheid gegevens tot een minimum te beperken.
- Beperk de verzamelde gegevens tot datgene wat vereist of nodig is en verzamel niet meer dan dat.
- Gebruik gevoelige gegevens alleen voor de oorspronkelijk opgegeven doeleinden.
- Volg altijd ons beleid voor het opslaan van gevoelige gegevens, ook door middel van passende toegangsbeperkingen.
- Vernietig gegevens op een tijdige en passende manier in overeenstemming met de gegevensclassificaties en het bewaarschema van Tennant Company, met inachtneming van eventuele wettelijke bewaarplichten.



Privacy



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Wees alert op situaties waarin je met gevoelige gegevens werkt; deze kunnen zich zonder waarschuwing voordoen.
- Gebruik gegevens alleen voor de specifieke redenen die bij het verzamelen zijn opgegeven. Dat zijn de enige redenen waarvoor je toestemming hebt.
- Vermijd het verzamelen of gebruiken van gevoelige informatie waarmee specifieke personen kunnen worden geïdentificeerd. Als je van mening bent dat er een geldige zakelijke reden is om deze informatie te verkrijgen of te gebruiken, neem je eerst contact op met de juridische afdeling.



Mensenrechten



KNOW IT

Ons bedrijf is actief in meer dan 100 landen over de hele wereld en we nemen onze rol als maatschappelijk verantwoorde onderneming serieus.

Tennant Company heeft het Global Compact van de Verenigde Naties ondertekend, een vrijwillig initiatief om universele duurzaamheidsprincipes te implementeren en de mensenrechten te ondersteunen en te verdedigen.

Verschillende Global Compact-principes zijn gericht op mensenrechten en omvatten:

- Ondersteunen en respecteren van de bescherming van internationaal erkende mensenrechten
- Het nemen van maatregelen om niet medeplichtig te zijn aan mensenrechtenschendingen, zoals dwangarbeid, kinderarbeid en discriminatie
- Het nemen van initiatieven die corruptie in al zijn vormen bestrijden

In de praktijk betekent dit:

- Geef duidelijk aan wat onze verwachtingen en normen zijn voor onze werknemers, leveranciers en andere derde partijen
- Voer Due Diligence uit om zorgvuldig te zijn bij de selectie van leveranciers, distributeurs, tussenpersonen, agenten, leveranciers en andere zakenpartners
- Pak alle misstanden aan die je tegenkomt

In het kader van onze ondersteuning voor mensenrechten willen we lokale gewoonten en praktijken respecteren, waarbij wordt voldaan aan de wet en onze verwachtingen.

Zie ons Mensenrechtenbeleid en ander beleid met betrekking tot de verwachtingen van leveranciers voor meer informatie.



Mensenrechten



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Bevorder en steun een ethische werkomgeving die vrij is van discriminatie.
- Streef ernaar om derden met wie wij zaken doen verantwoordelijk te houden voor het naleven van de toepasselijke wetten en de normen van Tennant Company.
- Streef ernaar om derden te selecteren die onze toewijding aan mensenrechten, corruptiebestrijding, transparantie, productnormen en milieubescherming delen.
- Meld elk vermoeden van moderne slavernij en mensenhandel in onze toeleveringsketen.



ZO BEHANDELEN WIJ ANDEREN: GROW IT



Wij bouwen elke dag aan de toekomst van ons bedrijf.

Het creëren van een veilige, positieve en inclusieve werkomgeving waarin onze gedragscode wordt nageleefd, is essentieel voor het welzijn en succes van onze teamleden. Door training, bewustmakingscampagnes, regelmatige evaluaties en voortdurende dialoog met onze medewerkers en belanghebbenden wordt ons bedrijf een plek waar perspectieven respectvol worden gedeeld en gehoord, waar de menselijke waardigheid wordt gewaardeerd en waar iedereen optimaal en tot hun volledige potentieel presteert.

Door onze acties kunnen we een ethische cultuur van leren en groeien creëren, en ons aanpassen aan de veranderende behoeften van onze medewerkers en de hele samenleving. We erkennen dat ons succes afhangt van het welzijn en welbevinden van onze medewerkers en de mensen om ons heen, en we zullen standvastig blijven in het hooghouden van deze principes.

Het creëren van een veilige, positieve en inclusieve werkomgeving waarin onze gedragscode wordt nageleefd, is essentieel voor het welzijn en succes van onze teamleden.





ZO BOUWEN WIJ AAN ZAKELIJKE RELATIES



INHOUD



VORIGE VOLGENDE

Anti-omkoping en anticorruptie



KNOW IT

Bij Tennant Company streven we naar eerlijkheid, integriteit en faire deals in onze zakelijke relaties. Wij verbieden alle vormen van omkoping en corruptie overal waar wij actief zijn.

Volgens de wetten tegen omkoping en corruptie is het illegaal om 'iets van waarde' aan te bieden, te beloven, te geven, te vragen of te ontvangen in ruil voor een 'ongepast voordeel'. Dit omvat een breed scala aan oneerlijk gedrag. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om het doen van kleine betalingen die routinetransacties vergemakkelijken of van grote steekpenningen en smeergeld die worden gebruikt om een concurrentievoordeel te behalen. Als er steekpenningen worden betaald met het doel een ongepast of oneerlijk voordeel te verkrijgen, kan dit ook het volgende inhouden:

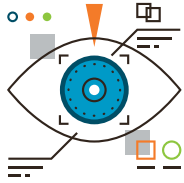
- Kortingen of terugbetalingen
- Bijdragen aan goede doelen
- Geschenken en/of entertainment
- Banen
- Gebruik van middelen van Tennant Company

Wij houden ons aan de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), UK Bribery Act en soortgelijke wetten, overal waar we actief zijn. Bij interacties met overheidsfunctionarissen volgen we een zorgvuldige aanpak en zorgen dat derde partijen en zakenpartners zich aan dezelfde normen houden.

Raadpleeg ons anti-omkopings- en anticorruptiebeleid voor meer richtlijnen over belangenconflicten, geschenken, gastvrijheid en entertainment.



Anti-omkoping en anticorruptie



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Wees alert in geografische regio's en sectoren waar een verhoogd risico op omkoping bestaat. Weet hoe je te werk moet gaan en waarop je moet letten.
- Vraag om hulp van de personen die in dit document worden vermeld en bekijk ons beleid als om steekpenningen wordt gevraagd of als het duidelijk is dat dit wordt verwacht.
- Neem integere beslissingen die in overeenstemming zijn met de Code en ons beleid, zodat je veilig bent bij interacties die een potentieel risico met zich meebrengen.
- Houd rekening met de culturele verwachtingen over het geven van geschenken bij feestdagen, begrafenissen, bruiloften of soortgelijke gelegenheden. Daarbij kan sprake zijn van sneergeld als het gaat om zakenrelaties. Houd je zorgvuldig aan de richtlijnen.
- Zorg dat je weet wie een overheidsfunctionaris is. In sommige gevallen, zoals bij gekozen functionarissen, zal hun status duidelijk zijn. In landen met veel overheidsorganisaties zal dit echter minder duidelijk zijn. Zelfs leidinggevenden van sommige particuliere bedrijven kunnen in deze categorie vallen.
- Maak onze verwachtingen voor corruptie en omkoping duidelijk aan derden met wie je samenwerkt. Blijf nauw betrokken en wees alert op eventuele waarschuwingssignalen en omkopingsrisico's.



Overheidscontracten

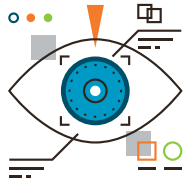


KNOW IT

Bij het zakendoen met de overheid zijn er strikte regels die we moeten volgen. Deze regels zorgen voor een goede concurrentie en passend gebruik van overheidsgelden, en helpen een gezonde economie in stand te houden. Het niet naleven van deze regels kan aanzienlijke gevolgen hebben voor ons bedrijf.

Wij doen op eerlijke en oprechte wijze zaken met de overheid en streven niet naar gunsten.

Raadpleeg ons anti-omkopings- en anticorruptiebeleid voor meer richtlijnen over belangenconflicten, geschenken, gastvrijheid en entertainment (voor overheids- en niet-overheidsinstanties).



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Geef waarheidsgetrouwe, actuele, volledige en nauwkeurige informatie bij inzendingen, certificeringen of verklaringen, met inbegrip van offertes, prijzen, facturen of inkoopdocumenten.
- Volg de juiste procedures bij het vastleggen van overheidscontracten en het berekenen van betalingen aan overheidsinstanties.
- Geef niets van waarde aan overheidsfunctionarissen, inclusief maaltijden, drankjes, reis- of verblijfkosten.
- Beloof of bespreek nooit vacatures of zakelijke kansen met overheidswerknemers, aangezien dit een belangenconflict kan veroorzaken.



Politieke activiteiten en lobbyen

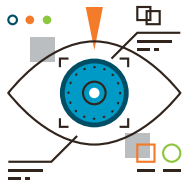


KNOW IT

Tennant Company ondersteunt medewerkers die actief deelnemen aan de gemeenschappen waarin we leven. Dit omvat onder meer deelname aan het politieke proces. Als organisatie ondersteunt Tennant Company echter niet rechtstreeks politieke partijen of kandidaten voor een openbaar ambt, noch vergoedt Tennant Company politieke bijdragen aan werknemers. Daarom is het belangrijk om duidelijke grenzen te trekken tussen onze persoonlijke politieke activiteiten en het werk dat we doen bij Tennant Company.

Hoewel lobbyen een passende zakelijke activiteit is, mogen we niet proberen gekozen overheidsfunctionarissen te beïnvloeden om beslissingen te nemen ten gunste van Tennant Company, tenzij dit is toegestaan door de juridische afdeling.

Raadpleeg ons beleid voor Politieke bijdragen en openbare politieke activiteiten, Anticorruptie en anti-omkoping, Belangenconflicten, en Geschenken, gastvrijheid en entertainment.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Houd je persoonlijke politieke activiteiten gescheiden van je werk bij Tennant Company.
- Wees duidelijk dat je persoonlijke opvattingen je eigen overtuigingen zijn en niet die van de organisatie.
- Gebruik persoonlijke middelen, en geen tijd, materialen, fondsen, technologie of andere middelen van het bedrijf, om je persoonlijke politieke belangen te ondersteunen.
- Houd je aan onze regels voor openbaarmaking als je je kandidaat stelt (of overweegt je kandidaat te stellen) voor een openbaar ambt of benoemd wordt in een politieke functie. Raadpleeg het gedeelte Belangenconflicten van de Code en ons beleid inzake belangenconflicten voor meer details.

We steunen de rechten van werknemers om deel te nemen aan politieke activiteiten buiten het werk, maar zijn ervan overtuigd dat onze werkplek politiek neutraal moet blijven en gefocust op onze gedeelde doelen. Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin alle medewerkers zich op hun gemak en gerespecteerd voelen, ongeacht hun politieke overtuigingen. Op het werk en in vestigingen van het bedrijf respecteren en beschermen we de rechten van werknemers om individuele politieke kandidaten, partijen of posities te promoten of te steunen, tenzij dit onze activiteiten verstoort en ons afleidt van het bereiken van onze zakelijke doelstellingen.

Eerlijke concurrentie



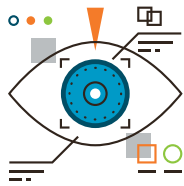
KNOW IT

Bij Tennant Company willen we winnen op basis van de verdiensten van onze mensen, producten en organisatie. We concurreren krachtig en gaan eerlijk en oprecht om met onze klanten, derde partijen en concurrenten. Wij werken niet op oneerlijke wijze samen met andere partijen ten koste van onze klanten of anderen.

Dit betekent dat we praktijken, overeenkomsten of afspraken opzettelijk vermijden als die de prijs of de toewijzingen van klanten of verkoopgebieden kunnen beïnvloeden en een concurrentiebeperkend effect op klanten en/of de concurrentie kunnen hebben.

We houden ons aan de mededingingswetten van alle locaties waar we actief zijn, inclusief de Amerikaanse antitrustwetgeving.

Voor meer richtlijnen vind je in ons beleid voor antitrust en eerlijke concurrentie.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Herken de risico's van interactie met concurrenten en toon begrip van hoe je met dergelijke situaties moet omgaan.
- Voor een bespreking met een concurrent stel je samen met de juridische afdeling een goedgekeurde agenda en schriftelijke richtlijnen op.
- Vermijd discussies met concurrenten over onder andere de volgende onderwerpen:
 - Prijzen en kosten
 - Winstmarges
 - Klanten
 - Verkoopgebieden
 - Productieniveaus
 - Productkwaliteit
 - Leveranciers
 - Competitieve informatie
 - Verkoopvoorwaarden
 - Technische, nieuwe en/of innovatieve ideeën



Eerlijke concurrentie

- Wees voorzichtig en oplettend als je bijeenkomsten van brancheverenigingen bijwoont.
- Neem bij vragen contact op met de juridische afdeling en vooral als er sprake is van de volgende zaken:
 - Exclusieve aankoop- of verkoopovereenkomsten
 - Bundelen van goederen of diensten
 - Overeenkomsten voor technologielicenties die de vrijheid van de partijen beperken
 - Selectieve kortingen
 - Distributie- of groepsaankoopregelingen
- Behandel leveranciers eerlijk. Probeer een leverancier niet te dwingen de prijzen van concurrenten bekend te maken of over prijzen te onderhandelen op basis van de prijzen van een concurrent.



Handelscontroles

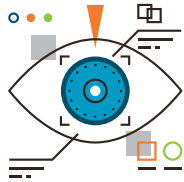


KNOW IT

Tennant Company is een wereldwijd bedrijf dat zich verplicht om te voldoen aan wereldwijde handelscontroles van overheden. Bovendien kunnen schendingen van handelscontroles leiden tot verlies van handelsprivileges, waardoor het moeilijk wordt om zaken te doen. Het is dus belangrijk om dit goed te doen.

Wanneer we producten, onderdelen of technische informatie over nationale grenzen heen verplaatsen, moeten we de toepasselijke regels begrijpen en naleven.

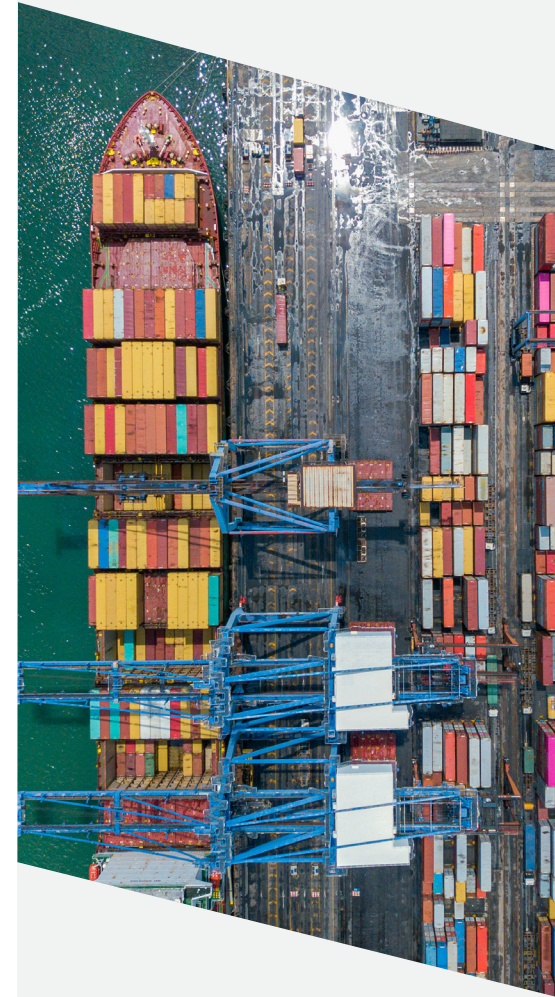
Raadpleeg ons beleid voor het naleven van richtlijnen voor internationale handel.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Exporteer nooit producten of onderdelen waarvoor handelscontroles gelden naar verboden landen of verboden personen.
- Neem contact op met de teams van Global Trade Compliance en Ethics & Corporate Compliance en voer het due diligence-proces voor derden uit *voorafgaand aan* onderhandelingen over een contract met een distributeur of verkoopagent of het verzenden van producten of onderdelen.
- Houd je aan onze contractuele beoordelingsprotocollen om problemen met betrekking tot antiboycotwetten te voorkomen.
- Bereid alle documentatie met betrekking tot de internationale handel voor en bewaar deze in overeenstemming met onze documentbewaarschema's.
- Ga geen transacties aan met individuen, bedrijven, entiteiten of landen waarvoor handels- of economische sancties gelden.



ZO BOUWEN WIJ AAN ZAKELIJKE RELATIES: GROW IT



Tennant Company streeft ernaar een eerlijke, betrouwbare partner te zijn. Als mondiaal bedrijf hebben we het vermogen en de plicht om ons te verzetten tegen corruptie als manier van zakendoen en om eerlijke handel te garanderen. Dat een van de redenen waarom Tennant Company het Global Compact van de Verenigde Naties heeft ondertekend.

De hele samenleving heeft er baat bij als organisaties zoals de onze ethisch en verantwoord handelen. De manier waarop we concurreren en verkopen, overheidscontracten binnenhalen en onderhouden, en producten en informatie over landsgrenzen verzenden, heeft een directe impact op onze gemeenschappen.

Wet- en regelgeving kunnen een verschil maken, maar vereisen de actieve deelname van bedrijven als Tennant Company, die zich inzetten voor het ondersteunen van verantwoorde praktijken in elk aspect van hun activiteiten.

We kunnen de manier waarop de wereld werkt niet van de ene op de andere dag veranderen, maar onze acties en beslissingen kunnen, wanneer ze gebaseerd zijn op integriteit, een krachtig verschil maken.

De hele samenleving heeft er baat bij als organisaties zoals de onze ethisch en verantwoord handelen.





PROFESSIONEEL EN VERANTWOORD HANDELEN



INHOUD



VORIGE VOLGENDE

Belangenconflicten



KNOW IT

In onze professionele hoedanigheid hebben wij de plicht om in het beste belang van Tennant Company te handelen, vrij van invloeden of betrokkenheid van buitenaf.

Tennant Company bevordert actieve betrokkenheid bij financiële, zakelijke, liefdadigheids- en diverse ondernemingen buiten onze organisatie. Het is van essentieel belang dat we de mogelijkheid onderkennen dat er sprake kan zijn van echte of impliciete belangenverstremgeling die voortkomt uit onze relaties. Veel relaties hebben het potentieel om conflicten te creëren of de schijn van conflicten te wekken. Het openbaar maken van deze relaties is van groot belang. Zelfs de schijn van een belangenconflict kan aanleiding geven tot zorgen.

Als je te maken krijgt met een potentieel conflict, maak dit dan zo snel mogelijk bekend en werk samen met het Ethics & Corporate Compliance-team om eventuele daadwerkelijke of vermeende conflicten af te handelen en op te lossen.

Conflicten komen vaak voor in:

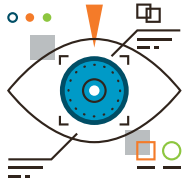
- Persoonlijke relaties (bijvoorbeeld het inhuren van een familielid of leidinggevende zijn van een liefdespartner)
- Externe zakelijke activiteiten/werkgelegenheid (bijvoorbeeld advies geven aan een concurrent of bedrijf dat zaken met ons doet)
- Financiële belangen (bijvoorbeeld rechtstreeks investeren in een verkoper, leverancier, klant of concurrent)
- Zakelijke kansen (bijvoorbeeld persoonlijk voordeel halen uit iets dat een zakelijke kans voor het bedrijf had kunnen zijn)
- Gebruik of misbruik van bedrijfsmiddelen (bijvoorbeeld het gebruik van middelen van Tennant Company voor een tweede baan of het uitvoeren van een tweede baan tijdens je werkdag)
- Unieke persoonlijke voordelen (bijvoorbeeld kortingen of andere voordelen van concurrenten, distributeurs, leveranciers, dienstverleners of klanten die niet beschikbaar zijn voor anderen)

Raadpleeg voor meer informatie het plaatselijke werknemershandboek en ons beleid inzake belangenconflicten.

Vraag: Mijn schoonzus heeft onlangs een nieuwe baan gekregen bij een bedrijf dat kantoorartikelen verkoopt. Ze weet dat ik verantwoordelijk ben voor de inkoop van kantoorartikelen, dus ze vertelde dat ze ons graag kortingen wil aanbieden. Ze garandeerde me dat ze haar beste prijzen zou geven. Is dit oké?

Antwoord: Het kan acceptabel zijn dat het bedrijf van je schoonzus als leverancier wordt gebruikt, maar dan moeten er eerst een aantal dingen gebeuren. Begin met het openbaar maken van de relatie als een potentieel belangenconflict. Zodra het potentiële conflict is beoordeeld, zullen er waarschijnlijk controles worden ingesteld om het potentiële conflict te beheersen. Je mag bijvoorbeeld niet meer beslissen als het gaat om het bedrijf van je schoonzus. Als het bedrijf van je schoonzus als leverancier wordt ingeschakeld, is het duidelijk dat de beslissing is genomen op basis van de voordelen van het aanbod voor het bedrijf en niet op basis van jouw persoonlijke relatie.

Belangenconflicten



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Blijf alert bij veranderingen in je leven, je werkverantwoordelijkheden en onze bedrijf als die tot een potentieel belangenconflict leiden of je onafhankelijke beoordelingsvermogen op het werk in gevaar brengen.
- Maak potentiële conflicten bekend zodra ze zich voordoen, indien mogelijk voorafgaand aan een probleem.
- Werk gegevens over je mogelijke belangenconflicten regelmatig bij, indien nodig.
- Wees je ervan bewust hoe een situatie er voor anderen uit kan zien.
- Vraag om advies van het Ethics & Corporate Compliance-team of een van de adviseurs die in onze Code worden genoemd.



Vraag: Ik ben van plan mij kandidaat te stellen voor de gemeenteraadsverkiezingen. Als ik verkozen word, zou ik hier blijven werken, aangezien de functie geen fulltime inzet vereist. Moet ik iets weten voordat ik me opgeef?

Antwoord: Als je een overheidsfunctie bekleedt terwijl je bij Tennant Company werkt, kunnen zich problemen voordoen. Als je gekozen wilt worden of als je wordt benoemd in een openbaar ambt, moet je (1) ons proces voor het openbaar maken van belangenconflicten volgen, zodat passende stappen kunnen worden genomen en (2) je ervan weerhouden te stemmen over alles wat van invloed is op het bedrijf. Indien nodig kun je dit samen met het Ethics & Corporate Compliance-team correct regelen.

Geschenken, gastvrijheid en entertainment

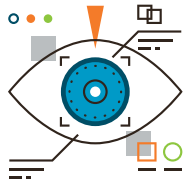


KNOW IT

Het opbouwen van sterke professionele relaties is een belangrijk onderdeel van zakendoen. Vaak kan dit het geven en/of ontvangen van geschenken, gastvrijheid en/of entertainment omvatten.

Alle soorten geschenken, gastvrijheid of entertainment die wij aanbieden of accepteren moeten gepast zijn, binnen de door ons vastgestelde grenzen vallen, en vrij zijn van belangenconflicten en in overeenstemming met ethische bedrijfspraktijken. Geschenken in de vorm van contant geld of equivalenten hiervan zijn nooit acceptabel.

Zie ons beleid met betrekking tot geschenken, gastvrijheid, entertainment en reizen voor meer informatie (bijvoorbeeld formulieren).



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Geef of accepteer alleen geschenken, entertainment en gastvrijheid als deze in overeenstemming zijn met ons beleid.
- Vraag om advies als geschenken, gastvrijheid of entertainment je een ongemakkelijk gevoel geven, buitensporig lijken of bedoeld lijken te zijn om een oneerlijk zakelijk voordeel te verkrijgen.
- Geef of accepteer geen contant geld of equivalenten hiervan, inclusief cadeaubonnen.
- Zie het beleid voor geschenken, gastvrijheid en entertainment (voor overheids- en niet-overheidsinstanties) wanneer je overweegt iets van waarde aan overheidsfunctionarissen te verstrekken, met inbegrip van maaltijden, drankjes, reis- of verblijfskosten.
- Als je geschenken, gastvrijheid of entertainment aanbiedt, vraag dan naar het beleid van de ontvanger om te bevestigen dat wat je aanbiedt geen overtreding is van het beleid van de ontvanger.

Voordat je iets geeft of ontvangt in het kader van je werk, moet je je dit afvragen:

- Ben ik er zeker van dat dit niet lijkt op omkoping, smeergeld, of iets anders illegaals of ongepast?
 - Bijvoorbeeld een volledig betaald weekend in een resort als dank voor het ondertekenen van een contract
- Lijkt de waarde buitensporig?
 - Bijvoorbeeld kaartjes voor een play-offwedstrijd
- Als dit openbaar wordt, kan dit onze reputatie schaden?
- Is de ontvanger een overheidsfunctionaris?
- Staat ons beleid dit toe?
- Staat het beleid van het ontvangende bedrijf dit toe?

Handel met voorkennis



KNOW IT

De integriteit van onze financiële markten hangt af van het feit dat iedereen tegelijkertijd op basis van dezelfde informatie kan handelen. Bij ons werk hebben we mogelijk toegang tot materiële, niet-openbare informatie ('voorkennis') over Tennant Company, onze concurrenten, klanten of derden.

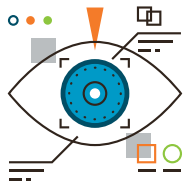
Materiële, niet-openbare informatie kan alle informatie zijn die betrekking heeft op onze bedrijfsactiviteiten, waaronder:

- Veranderingen in leiderschap van het bedrijf
- Financiële projecties
- Verkoop- of omzetcijfers
- Mogelijke overnames of fusies
- Belangrijke rechtszaken of overheidsonderzoeken
- Handelsgeheimen, inclusief innovaties, producten, lanceringen, enzovoort.
- Beveiligingsincidenten of datalekken

Het is in strijd met de wet om effecten te kopen of verkopen op basis van materiële, niet-openbare informatie, ook wel 'voorkennis' genoemd. Het is ook tegen de wet om voorkennis aan anderen door te geven ('tips'), zodat zij op basis van materiële, niet-openbare informatie effecten kunnen verhandelen.

Deze acties zijn niet alleen in strijd met de wet, maar ook in strijd met onze Code en ons beleid.

Raadpleeg ons beleid inzake handel met voorkennis voor meer richtlijnen.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Weet hoe je voorkennis kunt herkennen en deel deze niet met anderen.
- Geef geen tips en handel niet op basis van voorkennis.
- Bescherm alle vertrouwelijke informatie, inclusief materiële, niet-openbare informatie, die is gerelateerd aan Tennant Company, onze concurrenten, onze klanten of onze derde partijen.



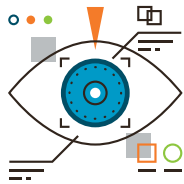
Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie



KNOW IT

Als innovatieve organisatie zijn onze intellectuele eigendommen, bedrijfsgeheimen en andere vormen van bedrijfseigen informatie, zoals productontwikkeling en -verbeteringen, klantprojecten en routekaarten, van cruciaal belang voor ons voortdurende succes.

Hetzelfde geldt voor de vertrouwelijke informatie van de organisatie, die een aanzienlijk concurrentievoordeel oplevert. We moeten deze informatie beschermen tegen openbaarmaking en informatie van onze klanten en derden zorgvuldig behandelen en beschermen.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Bescherm te allen tijde vertrouwelijke informatie, inclusief intellectueel eigendom.
- Deel vertrouwelijke informatie alleen met collega's als zij dit specifiek voor hun functie moeten weten.
- Bespreek en deel vertrouwelijke informatie over derden zorgvuldig en verantwoord. Dit betekent dat je deze alleen deelt met personen binnen Tennant Company die dit moeten weten en personen buiten Tennant Company met de juiste toestemming.
- Neem contact op met de juridische afdeling als je denkt dat je vertrouwelijke informatie buiten het bedrijf moet delen. De juridische afdeling zal de juiste en vereiste acties bepalen.



Bedrijfseigendommen en -middelen



KNOW IT

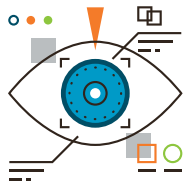
We zijn allemaal verantwoordelijk voor het beschermen van de eigendommen en middelen van Tennant Company, inclusief onze fysieke bedrijfsmiddelen, onze financiële activa en onze technologie. We moeten alle bedrijfsmiddelen met zorg en respect behandelen.

Bedrijfseigendommen en -middelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Computers
- Door het bedrijf afgegeven apparaten en uitrusting
- Meubilair
- Verbruiksartikelen
- Intellectueel eigendom
- Faciliteiten
- Auto's, vrachtwagens, servicevoertuigen, wagenpark

Ook jouw tijd op het werk is een waardevol bezit. Minimaliseer het persoonlijke gebruik van de bedrijfsmiddelen van Tennant Company en zorg dat dat persoonlijke gebruik je werktaken niet belemmert.

Begrijp dat Tennant Company eigenaar is van en toezicht houdt op de systemen die we op het werk gebruiken en het recht behoudt om ons gebruik ervan te controleren om de naleving, systemen en gegevens van het bedrijf te beschermen.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Gebruik bedrijfsmiddelen efficiënt en adequaat.
- Doe je best om diefstal, onzorgvuldig gebruik en verspilling van eigendommen en middelen van het bedrijf te voorkomen.
- Meld vermoedelijke diefstal, fraude of ongepast gebruik van onze bedrijfsmiddelen.



PROFESSIONEEL EN VERANTWOORD HANDELEN: GROW IT



Het handhaven van de reputatie van Tennant Company op het gebied van integriteit en het beschermen van onze bedrijfsmiddelen is de sleutel tot ons zakelijk succes.

Professionele integriteit is niet alleen een oefening in gedrag, het vereist ook een sterk karakter en zelfbewustzijn. Het vereist de bereidheid om onze eigen daden onder de loep te nemen en jezelf af te vragen: Gebruik ik mijn gezond verstand? Hoe zou iemand van buiten dit zien? Het beschermen van bedrijfseigendommen en gevoelige informatie hoort daar ook bij.

Als we dit goed doen, kan dit een krachtige en positieve impact hebben op onze productiviteit, prestaties en reputatie.

Professionele integriteit is niet alleen een oefening in gedrag, het vereist ook een sterk karakter en zelfbewustzijn.





NAUWKEURIG EN EERLIJK COMMUNICEREN



INHOUD



VORIGE VOLGENDE

Financiële integriteit



KNOW IT

Met een nauwkeurige en volledige boekhouding beschikt de directie over een duidelijk beeld van de prestaties van het bedrijf. Dit ondersteunt een eerlijke en transparante communicatie met werknemers, investeerders, aandeelhouders en andere belanghebbenden van het bedrijf.

Nauwkeurige financiële gegevens helpen ons ook te voldoen aan onze boekhoud- en rapportageverplichtingen als beursgenoteerd bedrijf.

Iedereen die informatie aan het bedrijf rapporteert – van het indienen van onkostendeclaraties tot het verwerken van leveranciersfacturen – draagt bij aan de boekhouding en gegevens van het bedrijf. We hebben allemaal de plicht om tijdig nauwkeurige, volledige en eerlijke informatie te verstrekken.

Er is sprake van fraude wanneer iemand informatie verbergt of onjuiste gegevens vermeldt om persoonlijk voordeel te behalen of wangedrag te verhullen, zoals:

- Het uitgeven van bedrijfsgelden aan persoonlijke uitgaven (het verkrijgen van voorschotten op een bedrijfskaart voor persoonlijke uitgaven)
- Meerdere keren dezelfde declaratie indienen
- Het stelen van bedrijfstijd, bedrijfsmiddelen of andere activa
- Rapporteren van onjuiste of onvolledige financiële informatie
- Het goedkeuren van transacties waarbij de juiste documentatie of goedkeuringen ontbreken
- Het geven of ontvangen van steekpenningen of smeergeld direct, indirect of vermomd als iets anders

Fraude kan ook plaatsvinden als onbedoelde onjuistheden niet worden opgemerkt of verholpen. We moeten allemaal oppassen voor fraude. Als iets niet goed voelt, meld dit dan onmiddellijk.



Financiële integriteit



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Registreer financiële transacties in de juiste registratieperiode en leg nauwkeurige en volledige details vast.
- Let op tekenen van mogelijke financiële manipulatie, zoals het niet verkrijgen van een inkooporder, transacties zonder factuur, verhoogde facturen, herhaalde verzoeken om de rekening te wijzigen voor betalingen, bankrekeningen die niet overeenkomen met de naam van de beoogde ontvanger of verzoeken aan leveranciers om facturen uit te stellen zodat ze in verschillende rapportage- of financiële perioden vallen.
- Volg alle interne controles. Probeer ze nooit te omzeilen of iemand onder druk te zetten om een uitzondering te maken. Volg alle toepasselijke scheidingen van taken.
- Wees eerlijk en duidelijk in onkostendeclaraties. Vermijd buitensporige uitgaven en claim geen vergoeding voor persoonlijke uitgaven.
- Als je een vraag hebt over onze financiële of andere bedrijfsgegevens, laat het ons weten. Negeer of verdoezel fouten of vergissingen niet.
- Geef volledige medewerking aan alle audits en onderzoeken. Wees eerlijk en geef nauwkeurige en volledige informatie.

Door actief te letten op tekenen van frauduleuze activiteiten kunnen we bijdragen aan een veiligere en transparantere omgeving.



Beheer van gegevens



KNOW IT

Ons dagelijks werk levert veel documenten en materialen op. Goed archiefbeheer helpt ons de juiste, actuele informatie te behouden, terwijl we oud en verouderd materiaal routinematig kunnen weggooien om verwarring te voorkomen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig aanmaken, behandelen en beheren van bedrijfsdocumentatie en -materiaal, op een manier die de operationele efficiëntie ondersteunt. Als we dit goed doen, kunnen we plannen maken voor de toekomst en op passende wijze reageren op gebeurtenissen uit het heden en het verleden.

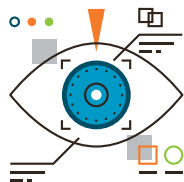
Dit omvat:

- Correcte bewaarmethode van gegevens: Ons bedrijf is verplicht bepaalde officiële bedrijfsdocumenten te bewaren. Deze zijn gedocumenteerd in de bewaarschema's voor documenten.
- Tijdige vernietiging en correcte verwijdering: Het bijhouden van grote voorraden werkdocumenten is een belasting voor onze systemen en kan het moeilijker maken om officiële documenten te vinden en te lokaliseren.
- Bescherming van vertrouwelijkheid: Bepaalde documenten die bestemd zijn voor verwijdering of vernietiging, zullen informatie bevatten die niet openbaar mag worden gemaakt. Ze moeten op een veilige manier worden verwijderd.
- Onze apparaten beschermen: We zijn verantwoordelijk voor het beschermen van alle apparaten die verbinding maken met onze systemen en toegang hebben tot bedrijfsgegevens.

Zie ons beleid voor archiefbeheer en bewaarschema's voor meer informatie.



Beheer van gegevens



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Creëer nauwkeurige en volledige dossiers, en zorg ervoor dat je geen belangrijke informatie weglaat.
- Begrijp het verschil tussen een officieel bedrijfsdocument en een werkdocument dat niet bewaard hoeft te worden. Als je vragen heeft, stel deze dan aan je manager.
- Weet welke gegevens bewaard moeten worden en voor hoe lang. Raadpleeg indien nodig onze bewaarschema's voor documenten.
- Houd je eigen administratie en werkdocumenten op orde, zodat je indien nodig de gegevens kunt terugvinden. Een goede indexering en categorisering maakt het ook gemakkelijker om documenten die moeten worden bewaard te scheiden van documenten die moeten worden verwijderd.
- Controleer je informatie en documenten regelmatig en verwijder of vernietig de documenten en kopieën die niet langer nodig zijn.
- Werk mee aan de wettelijke bewaarplicht of andere bedrijfsverzoeken om gegevens langer te bewaren dan oorspronkelijk gespecificeerd.

Officiële archieven versus kopieën:

Officiële bedrijfsdocumenten worden beschouwd als het officiële archief van Tennant Company en zijn onderworpen aan alle toepasselijke beleidsmaatregelen voor het bewaren van documenten. Kopieën worden gemaakt voor het gemak of gemakkelijke referentie.

- **Officiële bedrijfsdocumenten** kunnen diverse formaten hebben, waaronder papier, elektronisch, digitaal, audio, video, microfiche, enzovoort. Over het algemeen zijn officiële bedrijfsdocumenten originelen en geen kopieën.
- **Kopieën** worden alleen bewaard zolang dit redelijkerwijs nodig is (tenzij er sprake is van een wettelijke bewaarplicht) en moeten op passende wijze worden vernietigd zodra ze niet langer nodig zijn.

Verantwoordelijke en respectvolle communicatie



KNOW IT

Als organisatie willen we erop kunnen vertrouwen dat onze externe communicatie ons merkimage, onze strategie, onze marketingboodschap en onze doelstellingen goed weerspiegelt.

Onze communicatie met mensen en entiteiten buiten onze organisatie vereist een strategische aanpak, waarbij we onze publieke verklaringen afstemmen op onze zakelijke belangen. Dit geldt ongeacht of onze doelgroep bestaat uit onze werknemers, klanten, investeerders, analisten, overheidsinstanties of het grote publiek.

Om deze doelen te bereiken hebben we sleutelfiguren aangewezen als bedrijfswoordvoerders en alleen zij zijn bevoegd om in het openbaar namens Tennant Company te spreken.



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Wees altijd eerlijk en accuraat wanneer je over Tennant Company en onze merken praat.
- Tenzij je een geautoriseerde woordvoerder bent, mag je niet namens ons bedrijf spreken: online, in brieven aan de redacteur of in verklaringen aan nieuwsmedia.
- Verwijs vragen van media, investeerders/analisten of het publiek over Tennant Company of onze merken door naar een geautoriseerde woordvoerder.
- Maak op verantwoorde wijze gebruik van externe communicatie, inclusief sociale media. Deel of post geen vertrouwelijke informatie over Tennant Company of onze merken, derden, klanten of zakenpartners, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Tennant Company en/of onze externe belanghebbenden.

Zie voor meer informatie ons beleid met betrekking tot e-mail en bedrijfscommunicatie, sociale media en verzoeken om klant- of productinformatie.

Sociale media kunnen een geweldig hulpmiddel zijn om Tennant Company en onze producten te promoten. We moeten blij geven van gezond verstand bij het gebruik van sociale media. Anders zou het schadelijk kunnen zijn voor onszelf, ons bedrijf of onze stakeholders.

Houd rekening met het volgende bij je persoonlijke gebruik van sociale media:

- Wees duidelijk dat je berichten je persoonlijke mening vertegenwoordigen en niet de mening van Tennant Company
- Bedenk dat je gebruik van sociale media gevolgen kan hebben voor ons allemaal, zelfs als je inhoud plaatst die niets te maken heeft met Tennant Company of je werk

NAUWKEURIG EN EERLIJK COMMUNICEREN: GROW IT



Onze bedrijfsmiddelen zijn van cruciaal belang voor de succesvolle uitvoering van de missie van ons bedrijf. Het beschermen van deze middelen is een van de manieren waarop wij als individu bijdragen aan het verwezenlijken van deze missie.

Door informatie op een betrouwbare en feitelijke manier te presenteren, kunnen we effectiever opereren en krijgen onze belanghebbenden een accuraat beeld van wie we zijn en hoe het met ons bedrijf gaat.

Wees eerlijk en duidelijk in je communicatie, zodat anderen zien dat we zowel op persoonlijk als op professioneel vlak betrouwbaar zijn. Het getuigt van integriteit en scheidt vertrouwen in onze organisatie en in elkaar.

Wees eerlijk en duidelijk in je communicatie, zodat anderen zien dat we zowel op persoonlijk als op professioneel vlak betrouwbaar zijn.





DUURZAAMHEID EN STEWARDSHIP



INHOUD



VORIGE VOLGENDE

Duurzaamheid en ESG (Milieu, Sociaal, Governance)



KNOW IT

Bij Tennant Company weten we dat het creëren van een schonere, veiligere en gezondere wereld essentieel is, en we willen een bijdrage leveren aan het creëren en inspireren van een duurzamere wereld voor toekomstige generaties.

Ons duurzaamheidskader **Thriving People, Healthy Planet** ondersteunt deze toewijding en erkent de fundamentele onderlinge verbondenheid tussen mens en planeet, omdat we weten dat ons bedrijf niet succesvol kan zijn zonder een gezonde planeet of menselijk welbevinden.

Door samen met onze belanghebbenden te werken aan ambitieuze doelstellingen kunnen we de gezondheid, de veiligheid, het welzijn en de ontwikkeling van al onze medewerkers en belanghebbenden ondersteunen.

Tennant Company streeft het menselijk welbevinden en een gezondere planeet na en wil een positieve verandering stimuleren op zes impactgebieden:

Menselijk welbevinden:

- Succes van medewerkers
- Sociale impact
- Gedeelde ruimtes

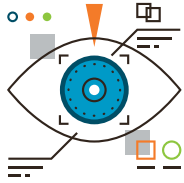
Gezonde planeet:

- Klimaat en energie
- Gebruik van water en chemicaliën
- Circulaire producten en afval

THRIVING PEOPLE. HEALTHY PLANET.



Duurzaamheid en ESG (Milieu, Sociaal, Governance)



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Krijg inzicht in ons duurzaamheidskader, onze pijlers en impactgebieden.
- Laat toewijding aan duurzaamheid zien met een positieve maatschappelijke impact.
- Implementeer de ambities uit ons kader in je werk en in de manier waarop we ons presenteren in onze gemeenschappen:
 - Steun op het gebied van gezondheid, veiligheid, welzijn en ontwikkeling van al onze medewerkers en onze DE&I-reis
 - Zorg dat Tennant Company de werknemers ondersteunt in onze toeleveringsketen, de operators die onze producten gebruiken en de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn
 - Ontwerp producten die efficiënter zijn, minder chemicaliën vereisen, minder water gebruiken en duurzamer zijn
 - Lever diensten en productieprocessen met minder afval en een circulaire kringloop van de levenscyclus van onze producten
 - Creëer oplossingen die een netto nul-reis mogelijk maken en de uitstoot van broeikasgassen binnen onze waardeketen verminderen (van onze leveranciers naar onze producten en activiteiten)
- Help ons te slagen in onze beloftes en doelstellingen op het gebied van duurzaamheid.



Stewardship: Onze gemeenschappen verbeteren en filantropie

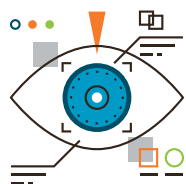


KNOW IT

Een maatschappelijk verantwoord bedrijf geeft op zinvolle manieren iets terug aan de wereldgemeenschap. Bij Tennant Company worden onze donaties gedreven door onze visie om een schonere, veiligere en gezondere wereld te creëren.

Via bedrijfsgerichte donaties en onze stichting ondersteunt ons bedrijf met trots organisaties, programma's en individuen die deze waarde en toewijding delen. Enkele voorbeelden van onze donatieprogramma's zijn:

- Tennant Employee Scholarship-programma
- Volunteer Matching-programma
- United Way
- Donaties van apparatuur
- Beurzen voor operators
- K-12 School Custodians Recognition Contest
- Andere regionale vrijwilligersprogramma's en mogelijkheden



SHOW IT

Integriteit in ieder moment:

- Zoek naar manieren waarop je actief kunt zijn in het ondersteunen van je eigen gemeenschap.
- Neem deel aan donatieacties voor goede doelen die jij belangrijk vindt.
- Neem het hele jaar door deel aan door het bedrijf gesponsorde vrijwilligersmogelijkheden.
- Benut geschenken voor medewerkers en het matchen van vrijwilligers (zie de website en hubsites van de Tennant Foundation voor meer informatie).



DUURZAAMHEID EN STEWARDSHIP: GROW IT



Onze producten en de manier waarop we ze creëren en ontwikkelen kunnen echt bijdragen aan het creëren van een schonere, veiligere en gezondere wereld. Door onze individuele acties op het werk dragen we bij aan het verwezenlijken van deze wereld.

Dit omvat het ondersteunen van de gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze medewerkers. Als we dit doen en ook opkomen voor anderen in onze toeleveringsketen en onze gemeenschappen, werken we aan dit doel.

Met veiligere en efficiëntere producten helpen we de levens verbeteren van mensen met wie we buiten ons bedrijf omgaan. Ook dit is onderdeel van onze missie om de wereld schoner te maken.

Onze producten en de manier waarop we ze creëren en ontwikkelen kunnen echt bijdragen aan het creëren van een schonere, veiligere en gezondere wereld.





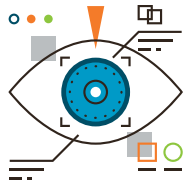
LAAT JE HOREN, KOM IN ACTIE



INHOUD



VORIGE VOLGENDE



INTEGRITEIT IN IEDER MOMENT: KNOW IT – SHOW IT – GROW IT

Het uiten van onze vragen of zorgen, vooral als er iets niet klopt, is een voorbeeld van hoe we integer kunnen handelen. Een omgeving waarin iedereen zich veilig voelt, is van cruciaal belang voor een werkplek waar iedereen zich durft uit te spreken.

Tennant Company biedt ons veel mogelijkheden om onze zorgen te melden en/of om hulp te vragen. Neem contact op met een van de volgende personen als je vragen of opmerkingen hebt:

- Je directe leidinggevende of, als het gedrag je directe leidinggevende betreft, een niveau hoger dan je directe leidinggevende
- Je Human Resources Business Partner, of iemand anders binnen HR aan wie je je zorgen wilt toevertrouwen
- Het Ethics & Corporate Compliance-team van Tennant Company per e-mail op Ethics@Tennantco.com
- De Tennant Ethics Hotline

Je kunt [hier](#) toegang krijgen tot de Tennant Ethics Hotline of door de Tennant Ethics Hotline te bellen. Klik [hier](#) voor het lokale nummer voor jouw regio.

De Tennant Company's Ethics Hotline is het hele jaar door 24 uur per dag bereikbaar. Een derde partij – onafhankelijk van het management van Tennant – draagt zorg voor het eerste intakerapport. Anonieme rapportage is beschikbaar waar dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer je een melding doet, zullen wij deze onmiddellijk beoordelen waarbij de vertrouwelijkheid wordt beschermd. Indien gerechtvaardigd, zal er een volledig en eerlijk onderzoek worden uitgevoerd en zullen wij, indien nodig, passende corrigerende maatregelen nemen op basis van dat onderzoek.

Er is moed voor nodig om je uit te spreken en Tennant Company beschermt degenen die te goeder trouw een melding doen. We streven ernaar een omgeving te creëren die open communicatie verwelkomt en medewerkers ondersteunt bij het stellen van vragen en het melden van mogelijke overtredingen. Elke vorm van vergelding is in strijd met onze waarden en onze cultuur, en hoort niet thuis in onze organisatie.

We staan elke dag opnieuw voor de kans, de uitdaging en de verantwoordelijkheid om onze welverdiende reputatie hoog te houden. We kiezen ervoor te handelen op basis van ethische besluitvorming, naleving van de regelgeving en onze zeer persoonlijke integriteit. En we werken eraan om van de wereld een schonere, veiligere en gezondere plek te maken."

- Dave Huml



Informatie

Ethics & Corporate Compliance-team	Ethics@tenantco.com
Juridische afdeling	Legal@tenantco.com
Privacy	Privacy@tenantco.com
Human Resources	Lokale HR-vertegenwoordiger
Diversiteit, gelijkheid en inclusie	DEI@tenantco.com
Gezondheid en veiligheid van werknemers	CorpEHS-Safety@tenantco.com
Global Trade Compliance-team	ImportExport@tenantco.com
Duurzaamheid	SustainabilityReport@tenantco.com
Investeerdersrelaties	+1 (763) 540-1200 (algemeen) +1 (763) 540-1600 (investeerders)
Accountants	Onze geregistreerde openbare accountants zoals vermeld op onze website vind je hier

Onethisch of illegaal gedrag

Gebruik de Ethics Line van Tennant Company of neem rechtstreeks contact op met Tennant Company als je op de hoogte bent van onethisch of illegaal gedrag of dat vermoedt.

Ethics & Corporate Compliance
Tennant Company
10400 Clean Street
Eden Prairie, Minnesota 55344
E-mail: Ethics@tenantco.com

Boekhoudkundige kwesties

Gebruik de Tennant Ethics Line of schrijf naar het Auditcomité om een klacht in te dienen met betrekking tot de boekhouding en interne boekhoudcontroles van Tennant Company of auditaangelegenheden.

Auditcomité van de Raad van Bestuur
Tennant Company
c/o Ethics & Corporate Compliance
10400 Clean Street
Eden Prairie, Minnesota 55344



Informatie

Ethics Line

Internet/mobiele toegang

Tennant.ethicspoint.com

Telefonische toegang

1. Kies het toegangsnummer voor je land (zie hieronder)
2. Wacht op de toon
3. Bel het nummer van de Tennant Ethics Line: **1-877-774-6504**

Amerika

Land	Website	Toegangsnummers
Brazilië	Site	0-800-890-0288
Canada (Engels)	Website	877-774-6504
Canada (Frans-Canadees)	Website	877-774-6504
México	Sitio web	01-800-288-2872
Verenigde Staten	Website	877-774-6504

Azië-Pacific

Land	Website	Toegangsnummers
Australië	Website	1-800-881-011
中国 (China)	网站	Sjanghai/Guangzhou: 108-10 Beijing: 108-710
भारत (India)	वेबसाइट	000-117
日本 (Japan)	ウェブサイト	KDDI 00-539-111 of Softbank Telecom 00-663-5111
Nieuw-Zeeland	Website	000-911



Informatie

Europa

Land	Website	Toegangsnummers
België	Website	0-800-100-10
Frankrijk	Site web	0-800-99-0011
Duitsland	Webseite	0-800-225-5288
Italië	Sito Web	800-172-444
Nederland	Website	0800-022-9111
Noorwegen	Nettsted	800-190-11
Portugal	Site	800-800-128
Spanje	Sitio web	900-99-0011
Zweden	Hemsida	020-799-111
Verenigd Koninkrijk	Website	0-800-89-0011

