

TENNANT[®]
COMPANY

我们的行为准则

时刻秉持
诚信原则



Uma Empresa Tennant



REGISTERED BY TENNANT COMPANY



BY TENNANT COMPANY



目录

引言

首席执行官致辞.....	04
道德与企业合规团队致辞.....	05
时刻秉持诚信原则.....	06
我们的期望.....	06
了解、展示、发展.....	07
我们创造一个更清洁、更安全、更健康的世界.....	08

我们的待人原则

互相尊重.....	10
多元、平等与包容.....	11
健康与安全.....	12
隐私权.....	13
人权.....	15
我们的待人原则:发展.....	17

我们如何建立业务关系

反贿赂和反腐败.....	19
政府合同.....	21
政治活动和游说.....	22
公平竞争.....	23
贸易管制.....	25
我们如何建立业务关系:发展.....	26

以专业和负责任的方式行事

利益冲突.....	28
礼品、招待和娱乐.....	30
内幕交易.....	31
知识产权和机密信息.....	32
公司财产及资源.....	33
以专业和负责任的方式行事:发展.....	34

准确、诚实地沟通

财务诚信.....	36
记录管理.....	38
相互尊重并以负责任的态度沟通.....	40
准确、诚实地沟通:发展.....	41

可持续发展和管理

可持续发展和 ESG.....	43
管理工作:增强我们的社区和慈善事业.....	45
可持续发展和管理:发展.....	46

直言不讳,采取行动

时刻秉持诚信原则:了解 - 展示 - 发展.....	48
资源.....	49



引言

首席执行官致辞

尊敬的各位同仁，你们好！

150 多年来，Tennant Company 一直是一家恪守道德的公司，享有崇高的声誉。我们的客户、员工和合作伙伴日益相信，我们将以公平、道德和诚信的方式开展业务。

每一天，我们都有机会和责任来维护我们来之不易的声誉，同时也面临着挑战。为此，我们必须做好准备，时刻秉持诚信原则。

作为一家具有国际影响力的企业，我们的工作环境通常很复杂，也很微妙，需要我们应对许多新情况、事件或情形，从而避免监管或声誉风险。在这样的环境中，我们的《行为准则》是一项宝贵的资源。

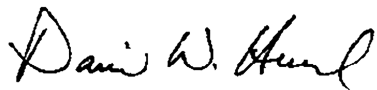
虽然没有任何一份文件可以提供所有答案，但是，我们的《准则》和基本政策奠定了基础，指导我们在全球业务中的决策和行为。请确保阅读并理解本指南，因为它概述了公司对我们所有人的期望。

如果您发现自己面临困境或不确定决定是否正确，我们的道德与企业合规团队可以提供帮助。如果您知道或怀疑存在不当行为，请立即使用我们的《准则》“资源”部分中列出的一种渠道，告知我们。

我希望您能够践行我们的价值观，恪守 Tennant Company 的高道德标准，并努力做正确的事而不求回报或关注，从而保护我们的声誉并扩大其影响力。

我们的品牌众多，为不同的客户提供服务，但我们对秉持诚信的共同承诺在我们的业务中始终贯穿如一。我们的标准适用于我们所有人，无论在国家 / 地区、哪个产品线，也无论我们担任何种工作角色。

我们共同努力，创造更清洁、更安全、更健康的世界，我为此而感到自豪。



Dave Huml
总裁兼首席执行官

虽然没有任何一份文件可以提供所有答案，但是，我们的《准则》和基本政策奠定了基础，指导我们在全球业务中的决策和行为。

道德与企业合规团队致辞

尊敬的各位同仁，你们好！

在 Tennant Company，诚信和合规与业务密不可分，我们在开展业务时必定会恪守诚信并保持合规。关注和提升我们的道德文化是每个人的责任。这项工作永远不会结束，它是一个不断发展的持续过程。

作为一个集团，我们的目标是提供各种工具来支持您，以推动“时刻秉持诚信原则”，同时维护 Tennant Company 的声誉并降低风险。

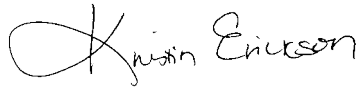
我们的《行为准则》是基本工具，我们所有人都可以利用它来指导自己在工作中做出决策。

在本《行为准则》中，您将找到有关许多可能会产生道德和法律影响的主题的具体指导。如果您有其他问题或需要更多资源，也可以在这里找到相关指导。

诚信行事意味着提出问题或疑虑 — 在事情看起来不对劲时直言不讳。我们致力于营造一个欢迎开诚布公的交流的环境，并在此过程中为您提供支持。我们会倾听您的意见，并随时为您提供帮助。

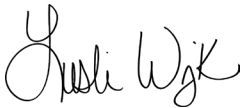
无论您在 Tennant Company 担任什么角色，我们都拥有共同的业务目标，并致力于实现最终目标，即打造一个更清洁、更安全、更健康的世界。感谢您对 Tennant Company 的奉献，并感谢您承诺遵守我们的《准则》中规定的标准。

此致，



Kristin Erickson

高级副总裁、总法律顾问、公司秘书兼首席合规官



Lesli Wieczorek

首席合规专家



我们的《行为准则》是基本工具，我们所有人都可以利用它来指导自己在工作中做出决策。

时刻秉持诚信原则

加入 Tennant Company 后，我们每个人都承诺以道德为本，诚信经营。每天都有行正确之事的新机会。在与客户、合作伙伴以及彼此之间打交道时，我们诚信行事。

每位 Tennant Company 员工的日常行为都决定着我们是怎样的公司。我们每个人都有责任遵守《行为准则》和相关政策，并将其融入我们做出的每项决定中。

我们的期望

我们期望每个人都诚信行事、诚实、坦诚、尊重他人、遵守法律和我们的政策、坚持正义，从而将诚信融入我们所做的一切工作之中。我们的《准则》适用于我们所有人，包括员工、管理人员和董事会成员。我们还期望，与 Tennant Company 合作或代表我们开展业务的所有个人和组织都按照我们的价值观和诚信承诺行事。

时刻秉持诚信行事的原则可能并非易事。虽然有些情况显而易见，但其他情况可能不太明显。这时我们的《准则》、政策和您的良好判断力就派上了用场。当正确答案不明确时，您可以向包括道德与企业合规团队在内的支持资源寻求指导和澄清。

虽然没有任何准则或政策可以提供所有答案，但本《行为准则》有助于指导您的判断，并在需要澄清时提出问题。

随着时间的推移，我们的业务发生了变化，我们的运营环境、我们与客户互动和服务客户的方式、管理我们行为的法律和行业标准也发生了变化。

法律和监管要求是符合组织最低合规性的基准。Tennant Company 并未止步于此，还培养了一种道德和合规文化，它不仅遵守这种文化，还让其得到了发展。



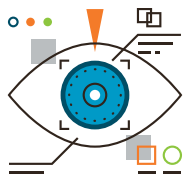
了解、展示、发展

我们的《准则》中包含一些概念，帮助我们在企业中宣传我们的标准和期望，将期望的行为融入我们通过基于诚信的决策实现目标的方式，并提升我们的道德文化。我们将这些概念称为“了解 - 展示 - 发展”。我们如何时刻秉持诚信原则？我们需要：



了解

我们了解期望以及 Tennant Company 的立场。我们熟悉准则指南以及相关政策和程序。我们可以自信地处理情况，知道什么才是正确的。



展示

我们始终如一地展示道德行为，将知识转化为行动。我们对诚信的承诺体现在我们履行日常职责的方式中。通过我们的行为，我们进一步提升 Tennant Company 这家恪守道德的公司的声誉。



发展

我们为更大的全球愿景做出贡献，这一愿景建立在我们的管理传统之上。我们采取行动，让事情往好的方向发展。我们持续关注不断变化的风险、监管要求和公司政策并与其保持同步，特别是那些适用于我们特定职位、地点和职能的政策。





我们通过以下方式，创造一个更清洁、更安全、更健康的世界：



我们的待人原则



我们如何建立业务关系



我们如何以专业和负责任的方式行事



我们如何准确、诚实地沟通



我们如何增强社区





我们的待人原则

互相尊重



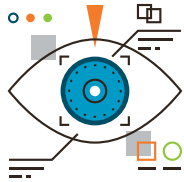
了解

我们所有人都致力于将 Tennant Company 打造成这样一种工作场所：每个人都有尊严，都会受到尊重。

当我们真正尊重彼此时，就会减少压力和冲突，进而提高工作效率和协作效率。我们可以对自己所做的工作感到满意，为每天所取得的成就感到自豪。

骚扰、欺凌、歧视、威胁和其他不尊重行为不符合我们的文化，在我们的组织中没有立足之地。

如需更多指导，请查看当地员工手册和人力资源 (HR) 政策。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 始终尊重他人，保持专业的态度。
- 他人讲话时，认真倾听，并表现出基本的礼节和礼貌。
- 根据个人资质和经验，而不是种族、性别、性别认同、残疾、年龄或其他受保护的特征，做出与就业相关的决定。
- 留意欺凌或恐吓行为。如果您目睹不当行为，请在安全且适当的条件下进行干预；否则请举报该情况，以便公司协助解决。请参阅本《准则》的禁止报复部分，以获取更多指导。



多元、平等与包容

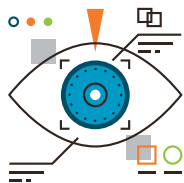


了解

员工的成功是建立一个人人都能茁壮成长的组织的关键部分。此外,对于营造多元化和包容性环境的组织,其公司业绩通常会更好。我们的行事方式可以为所有员工带来健康、安全感、福祉和发展机遇。我们不断努力,在整个公司范围内促进和推进多元、平等与包容 (DEI) 工作的实施。

- **多元**：认识到这种差异很重要。让我们成为不同的个体并将我们彼此区分开来的独特特征、观点、生活经历和身份。
- **平等**：公平的待遇，公平地获得资源和机会，以确保所有员工都能茁壮成长，承认每个人都有独特的需求。这包括努力查明并消除阻碍人人充分参与的障碍。
- **包容**：发挥差异化的优势。创造一种环境，让所有人都能做出贡献，有归属感，并感到受到重视、尊重和支持，以充分发挥他们的潜力。

如需更多指导，请查看我们的 DE&I 计划、您的当地员工手册和 HR 政策。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 有意识地做出贡献，以打造一个安全、友好的社区，让各种背景和不同身份的人都能得到重视。
- 对于无意识偏见或对他人的刻板印象，保持警惕。
- 重视您在他人身上看到的差异，并对各种生活经历、身份和观点持开放态度。
- 以包容的态度对待他人，切勿故意将他人排除在正常工作场所互动或对话之外。
- 作为面试官，对背景和身份不同的求职者持开放态度。
- 对自己的行为负责，在别人冒犯他人时指出来，并在您认为某人让自己感到不舒服时直言不讳。

我们的全球、区域和本地团队的多元化与优势推动我们的业务取得成功。我们的目标是建立一个充满活力、包容性的工作场所社区,我们的员工资源小组 (ERG) 支持我们实现这一目标。我们鼓励每个人参与 ERG,并在适当的情况下组建新的 ERG。

健康与安全

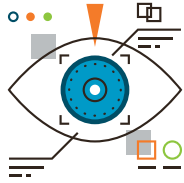


了解

我们为所有利益相关者（包括我们的员工、客户和其他接触我们产品的人员）营造一种健康、安全的环境。我们遵守适用于我们工作和地点的所有职业健康与安全法律。

我们的目标是打造无伤害工作场所，从生产设施到办公环境都是如此。要了解更多信息，请参阅当地员工健康与安全政策。

产品安全是我们产品设计过程的关键部分。我们采取措施保护接触我们产品或涉及运营的人员的安全，包括在我们的产品设计、制造、运输、分销、使用和维修时。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 个人有责任遵守我们的安全规则和政策。如果您有不清楚的地方，请提出来。如果您忘记了什么，请找出来。
- 留意并报告任何工作场所隐患、伤害或不安全的行为。
- 立即报告任何暴力或暴力威胁事件。
- 在生产区域穿戴所需的个人防护装备，例如安全眼镜、经批准的工作鞋和护耳器。
- 正确保护、运输和处置危险材料。
- 遵循程序和操作顺序，以确保自身安全且避免他人受到伤害。

健康与安全注意事项远不止上文列出的具体要点。没有什么比我们员工和客户的福祉更重要，我们都有责任履行我们对安全的承诺。



隐私权



了解

Tennant Company 的每个人都有责任保护我们收集、访问、使用或存储的数据。在我们工作的许多地方，隐私法都要求这样做。这也是我们应该做的正确的事。

每当您处理任何可以识别个人身份的数据时，无论这些数据是由客户提交、由员工共享还是在我们的机器上收集，都要保持警惕。

敏感或私人数据的明显示例包括姓名、地址、照片、信用卡号、电子邮件地址、电话号码、税号和其他身份号码。

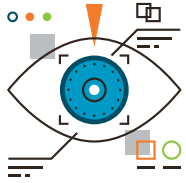
但私人数据也可能包括一系列不太明显的信息，从互联网服务提供商 (ISP) 地址到通过我们的网站收集的 Cookie，甚至存储的全球定位系统数据。

遵循我们的隐私政策和以下基本原则：

- 根据您所在的位置以及您正在使用的数据，了解适用的要求。
- 在适用的情况下，在您收集数据时发出通知，具体说明将收集哪些数据以及收集的目的。您可能需要允许他们选择退出，或尊重删除个人数据的请求。
- 每次收集敏感数据时都要获得明确同意，并尽量减少所需的数据量。
- 只收集要求或需要的数据；不要收集超出要求的数据。
- 仅将敏感数据用于所提供的原始目的。
- 始终遵循我们与存储敏感数据相关的政策，包括通过适当的访问限制。
- 根据 Tennant Company 的数据分类和记录保留时间表，及时、适当地销毁数据，但须遵守任何依法保留规定。



隐私权



展示

时刻秉持诚信原则：

- 警惕处理敏感数据的情况，这些情况可能在没有征兆的情况下出现。
- 仅出于收集时提供的特定原因使用数据，因为这是您所同意的全部内容。
- 避免收集或使用可以识别特定个人的敏感信息。如果您认为存在正当的商业理由来获取或使用这些信息，请先咨询法务部门。



人权



了解

我们的业务遍及全球 100 多个国家 / 地区，我们认真对待自己作为全球企业公民这个角色。

Tennant Company 签署了《联合国全球契约》，该契约是一项自愿倡议，旨在实施普遍可持续发展原则并支持和倡导人权。

全球契约的几项原则侧重于人权，包括：

- 支持和尊重对国际公认的人权的保护
- 采取措施，避免我们参与强迫劳动、雇佣童工和歧视员工等侵犯人权行为
- 采取举措打击一切形式的腐败

将其付诸实践意味着我们需要：

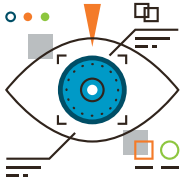
- 清楚地概述我们对员工、供应商和其他第三方的期望和标准
- 进行尽职调查，仔细选择供应商、分销商、中间商、代理商、供应商和其他业务合作伙伴
- 解决我们遇到的任何虐待行为

在我们对人权的承诺中，我们努力尊重当地习俗和做法，同时要求遵守法律和我们的期望。

相关详情，请参阅我们的人权政策及与供应商期望相关的其他政策。



人权



展示

时刻秉持诚信原则：

- 营造和维护零歧视的道德工作环境。
- 努力让与我们有业务往来的第三方负责遵守适用的法律和 Tennant Company 标准。
- 努力选择与我们一样致力于人权、反腐败、透明度、产品标准和环境保护的第三方。
- 如果怀疑我们供应链中存在现代奴役和人口贩运，请立即举报。



我们的待人原则：发展



我们每天都在建设公司的未来。

打造安全、积极、合规、包容性的工作环境,对于我们团队成员的福祉和成功至关重要。通过培训、宣传活动、定期评估以及与员工和利益相关者的持续对话,我们会打造这样一种环境:尊重和倾听彼此的观点、重视个人尊严、人人都能展现出最好的一面、充分发挥潜力。

通过我们的行动,我们可以培养一种学习、成长和适应的道德文化,以满足员工和更广泛社会不断变化的需求。我们认识到,我们的成功取决于员工和我们周围人的福祉与幸福,我们将继续坚定不移地恪守这些原则。

打造安全、积极、合规、包容性的工作环境,
对于我们团队成员的福祉和成功至关重要。





我们如何建立 业务关系

反贿赂和反腐败



了解

在 Tennant Company, 我们坚持诚实守信, 致力于公平交易, 以此维护持久的业务关系。在我们开展业务的任何地方, 我们禁止一切形式的贿赂和腐败行为。

反贿赂和反腐败法规定, 提供、承诺、给予、索取或接受“任何有价值物”以换取“不正当利益”均属违法行为。这涵盖了各种各样的不诚实行为。例如, 这可能包括通过小额付款来促成日常交易, 或提供大额付款 (贿赂) 和回扣来获取竞争优势。如果贿赂的目的是获得不当或不公平的优势, 则贿赂还可能涉及:

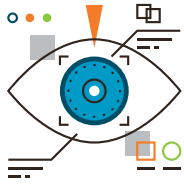
- 折扣或退款
- 慈善捐赠
- 礼物和 / 或招待
- 工作机会
- 使用 Tennant Company 资源

我们遵守美国《反海外腐败法》(FCPA)、英国《反贿赂法》以及我们运营所在地的类似法律。我们审慎处理与政府官员的互动, 并让我们的第三方和业务合作伙伴遵守相同的标准。

如需更多指导, 请查看我们的反贿赂和反腐败、利益冲突以及礼品、招待和娱乐政策。



反贿赂和反腐败



展示

时刻秉持诚信原则：

- 警惕贿赂风险较高的地理区域和行业。了解运营方式以及注意事项。
- 如果有人要贿赂您或贿赂您的行为很明显，请向本文档列出的资源寻求帮助，并查看我们的政策。
- 制定决策时，坚持诚信原则并遵守本《准则》和我们的政策，如果所进行的互动存在潜在风险，务必确保自身安全。
- 了解与节日、葬礼、婚礼或类似场合相关的送礼文化期望。当与业务关系相关时，这些可能会引起贿赂问题，需要谨慎处理。
- 知道如何识别政府官员。在某些情况下，例如民选官员，他们的地位显而易见。然而，在许多实体为政府所有的国家 / 地区，这一点就不那么明确了，甚至一些私营公司的高管也可能被归入这一类别。
- 向与您合作或您管理的第三方明确表明我们的反腐败和反贿赂期望。密切参与，并对任何警告信号和贿赂风险保持警惕。



政府合同

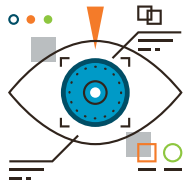


了解

与政府开展业务时，我们需要遵守严格的规则。这些规则允许适当的竞争及适当使用政府资金，并有助于维持健康的经济。不遵守这些规则可能会对我们的业务造成严重后果。

我们以公平、诚实守信的方式与政府开展业务，不寻求优待。

如需更多指导，请查看我们的反贿赂和反腐败、利益冲突以及礼品、招待和娱乐政策（适用于政府和非政府实体）。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 在提交、认证或陈述时提供真实、最新、完整准确的信息，包括在提案和定价、发票或采购文件中。
- 在记录政府合同和计算向政府实体支付的款项时遵循适当的程序。
- 切勿向政府官员提供任何有价值物，包括餐饮、旅行或住宿费用。
- 切勿向政府雇员承诺或与其讨论就业或商业机会，因为这可能会造成利益冲突。



政治活动和游说

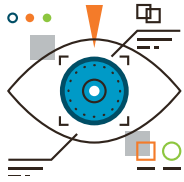


了解

Tennant Company 支持我们的员工加入我们所居住的社区。这包括支持参与政治过程。然而，作为一个组织，Tennant Company 不直接支持政党或公职候选人，也不报销员工的政治捐款。因此，在我们的个人政治活动和我们在 Tennant Company 所做的工作之间划清界限非常重要。

此外，虽然游说是一项适当的商业活动，但除非得到法务部授权，否则，我们不应试图影响民选政府官员做出有利于 Tennant Company 的决策。

如需更多指导，请查看我们的政治捐献和公共政策活动、反腐败和反贿赂、利益冲突以及礼品、招待和娱乐政策。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 将您的个人政治活动与您在工作在 Tennant Company 的工作分开。
- 要明确，您的个人观点是您自己的信念，而不是组织的信念。
- 使用个人资源，而不是公司时间、材料、资金、技术或其他资源，来支持您的个人政治利益。
- 如果您正在竞选（或考虑竞选）公职或被任命担任政治职务，请遵守我们的披露规则。请参阅本《准则》的利益冲突部分以及我们的利益冲突政策，了解详情。

虽然我们尊重员工在工作之外参与政治活动的权利，但我们坚信，应保持工作场所政治中立，并专注于我们共同的目标。我们的目标是创造一个让所有员工都感到舒适并受到尊重的环境，无论他们的政治信仰如何。在工作场所和公司设施中，我们尊重并保护员工宣传或支持个人政治候选人、政党或职位的权利，除非这种行为扰乱我们的运营并妨碍我们实现业务目标。

公平竞争



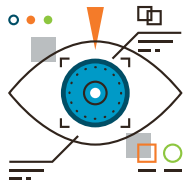
了解

在 Tennant Company, 我们希望凭借我们的员工、产品和组织的优势赢得胜利。我们积极竞争, 同时与客户、第三方和竞争对手公平诚实地交易。我们不会以牺牲客户或他人的利益为代价, 与他人串通或进行不公平的合作。

这意味着, 我们有意避免可能影响价格或客户 / 销售区域分配的做法、协议或谅解, 而这些做法、协议或谅解可能对客户产生反竞争影响并 / 或减少竞争。

我们遵守所有经营地点的竞争法, 包括美国反垄断法。

如需更多指导, 请查看我们的反垄断和公平竞争政策。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 认识到与竞争对手互动的风险, 并表现出对如何处理此类情况的理解。
- 在与竞争对手会面之前, 与法务部合作制定经批准的议程和书面指南。
- 避免与竞争对手讨论相关主题, 包括但不限于：
 - 定价和成本
 - 利润率
 - 客户
 - 销售地区
 - 生产水平
 - 产品质量
 - 供应商
 - 竞争情报
 - 销售条款和条件
 - 技术想法、新想法和 / 或创新想法



公平竞争

- 参加行业协会会议时要小心谨慎。
- 如有疑问，请联系法务部门，特别是在商议以下任何一项内容之前：
 - 独家购买或销售协议
 - 捆绑销售物品或服务
 - 限制各方自由的技术许可协议
 - 选择性折扣
 - 分销或团购安排
- 公平对待供应商。不要试图强迫供应商披露竞争对手的定价或根据竞争对手的定价协商定价。



贸易管制

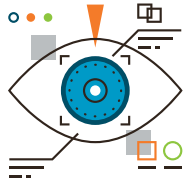


了解

作为一家全球性公司，Tennant Company 认真履行遵守政府和全球贸易管制的义务。此外，违反贸易管制可能会导致贸易特权的丧失，从而导致难以开展业务，因此正确处理这一点非常重要。

当我们跨国界转移产品、零件或技术信息时，我们必须了解并遵守适用于此项工作的规则。

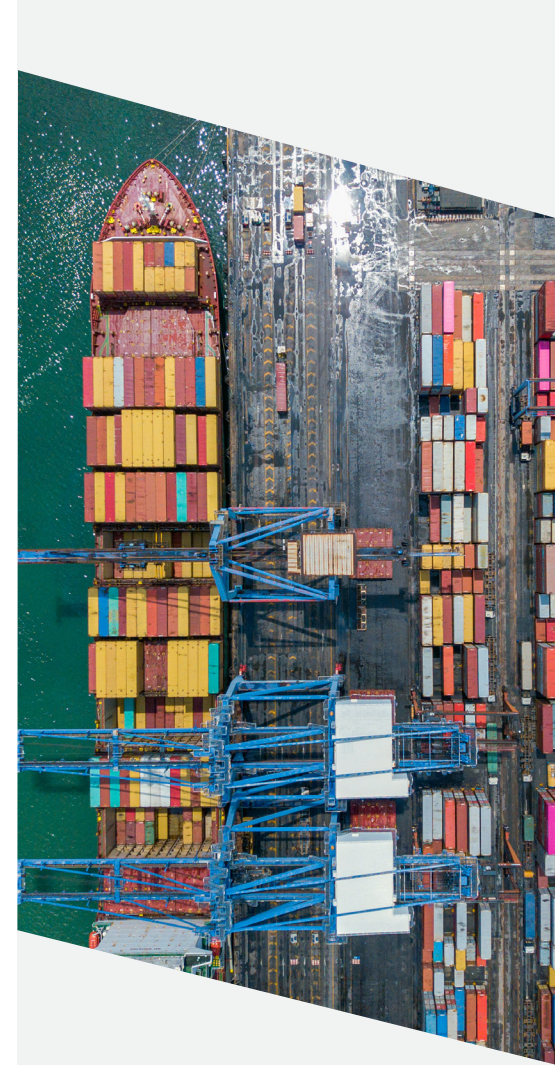
如需更多指导，请查看我们的全球贸易合规政策。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 切勿向受禁国家 / 地区或受禁个人出口受管制产品或零件。
- 与全球贸易合规及道德与企业合规团队合作，并遵循既定的第三方尽职调查过程，然后再就合同事宜与分销商或销售代理谈判，或者运送任何产品或零件。
- 遵守我们的合同审查协议，避免出现与反抵制法相关的任何问题。
- 根据我们的文件保留时间表，准备并保留与国际贸易相关的所有文件。
- 切勿与受到贸易或经济制裁的个人、公司、实体或国家 / 地区开展任何交易。



我们如何建立业务关系：发展



Tennant Company 致力于成为诚实、可靠、值得信赖的合作伙伴。作为一家全球性公司，我们有能力（也有义务）反对以腐败为经营方式，并确保公平交易。这也是 Tennant Company 成为联合国全球契约签署方的部分原因。

当像我们这样的组织以合乎道德、负责任的方式行事时，整个社会都会受益。我们竞争、销售、获利和服务政府合同的方式，以及跨越全球边界运送产品和传输信息的方式，会对我们的社区产生直接影响。

法律和法规起着重要的作用，但它们需要像 Tennant Company 这样的企业的积极参与，因为这些企业承诺在运营的各个方面支持负责任的做法。

我们不可能在一夜之间改变世界的运作方式，但我们基于诚信的行动和决定有助于产生巨大的影响。

当像我们这样的组织以合乎道德、负责任的方式行事时，整个社会都会受益。





以专业和负责任的方式行事

利益冲突



了解

在我们的专业能力范围内，我们有义务本着 Tennant Company 的最大利益原则行事，而不受外界影响或干预。

Tennant Company 提倡积极参与组织之外的金融、商业、慈善和多元化事业。我们必须承认我们的关系中可能存在真正或隐含的利益冲突。许多联系都有可能产生冲突或看起来会产生冲突。披露这些关系具有重要意义。即使看起来存在利益冲突，也会引起担忧。

如果您遇到潜在冲突，请尽快披露，并与道德与企业合规团队合作，减轻和清除任何实际或感知的冲突。

冲突通常出现在：

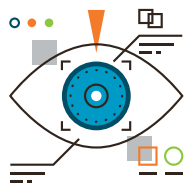
- 个人关系中（例如，雇用亲戚或监管恋人）
- 外部业务活动 / 就业中（例如，为与我们有业务往来的竞争对手或公司提供咨询）
- 经济利益中（例如，直接投资于供应商、供货商、客户或竞争对手）
- 公司机会中（例如，利用本可以为公司带来商业机会的个人优势）
- 使用或滥用公司资产时（例如，将 Tennant Company 资源用于第二份工作或在工作日从事第二份工作）
- 独特的个人利益（例如，从竞争对手、分销商、供货商、供应商、服务提供商或客户处获得的折扣或他人无法获得的其他利益）中

如需更多指导，请参阅当地员工手册和我们的利益冲突政策。

问题：我嫂子最近在一家销售办公用品的公司找到了一份新工作。她知道我负责为我所在公司订购办公用品，所以，她很高兴地告诉我，她可以为我们提供折扣。她保证会给我最优惠的价格。这样做可以吗？

答案：您的组织选择您嫂子所在的公司作为供应商或许可以接受，但需要先做一些事情。首先，将这种关系作为潜在的利益冲突进行披露。审查潜在冲突后，可能会采取控制措施来管理潜在冲突。例如，您可能无法参与做出与您嫂子所在公司有关的决策。这样，如果您嫂子所在的公司成为供应商，那么很明显，该决定是根据该公司产品的优点（而不是您的个人关系）做出的。

利益冲突



展示

时刻秉持诚信原则：

- 对您的生活、工作职责和我们的业务发生的变化保持警惕，这些变化可能会引起潜在的利益冲突或损害您在工作中的独立判断力。
- 一旦出现潜在冲突，尽早披露，如果可能的话，在问题出现之前披露。
- 根据需要定期更新您的利益冲突披露。
- 了解他人会如何看待某种情况。
- 向道德与企业合规团队或我们准则中确定的一种资源寻求指导。



问题：我计划竞选市议会议员。如果当选，我将继续在这里工作，因为那个职位不需要全职工作。在提交参选文件之前，我需要了解什么吗？

答案：在 Tennant Company 工作期间担任政府职务可能会引发问题。如果您计划参选，或者被任命担任公职，则您必须 (1) 遵循我们的利益冲突披露流程，以便我们能够采取适当的措施；并且 (2) 回避对影响公司的任何事项进行投票。根据需要，您可以与道德与企业合规团队合作来处理这种情况。

礼品、招待和娱乐

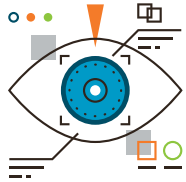


了解

建立牢固的专业关系是开展业务的关键部分。通常，这可以包括赠送和 / 或接受礼物、招待和 / 或娱乐。

我们提供或接受的任何类型的礼品、招待或娱乐活动必须适当，在我们规定的限制范围内，不存在利益冲突，并符合道德商业惯例。绝不接受现金或现金等价物之类的礼物。

请参阅我们与礼品、招待和娱乐以及旅行相关的政策，了解更多信息（例如表格）。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 仅在符合我们政策的情况下才提供或接受礼品、娱乐和招待。
- 如果礼品、招待或娱乐活动让您感到不舒服、显得过分或似乎是为了获得不公平的商业优势，请寻求指导。
- 切勿提供或接受现金或现金等价物，包括礼品卡。
- 在考虑向政府官员提供任何有价值物（包括餐饮、旅行或住宿费用）时，请参考礼品、招待和娱乐政策（适用于政府和非政府实体）。
- 如果您要提供礼品、招待或娱乐活动，请弄清楚接收者的政策，以确认您提供的赠礼不违反接收者的政策。

在业务活动中给予或接受任何赠礼之前，问问自己以下问题：

- 我是否确信它不会被视为贿赂、回扣或其他非法 / 不当行为？
 - 例如，免费在度假村度过一个周末，以表示对签署合同的感谢
- 价值是否过高？
 - 例如，季后赛门票
- 如果这件事被公开，是否会损害我们的声誉？
- 接收者是否为政府官员？
- 我们的政策是否允许？
- 接收公司的政策是否允许？

内幕交易



了解

我们金融市场的完整性依赖于每个人都能在同一时间根据相同的信息采取行动。在我们的工作中，我们可能会接触有关 Tennant Company、我们的竞争对手、我们的客户或我们的第三方的重要非公开（“内部”）信息。

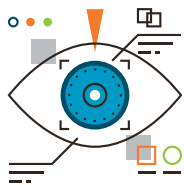
重要非公开信息可以是与我们公司业务相关的任何信息，包括：

- 公司领导层变动
- 财务预测
- 销售额或收入数字
- 潜在的收购或合并
- 重大诉讼或政府调查
- 商业秘密，包括新的创新、产品、发布等
- 安全事件或数据泄露

根据重大非公开信息（也称为“内幕信息”）买卖证券属于违法行为。向他人提供内幕信息以便对方根据重大非公开信息（称为“泄密”）进行证券交易，也属于违法行为。

这些行为不仅违法，而且还违反了我们的《准则》和政策。

如需更多指导，请参阅我们的内幕交易政策。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 知道如何识别内幕信息并且不与他人分享。
- 切勿根据内幕信息提供小费或进行交易。
- 保护与 Tennant Company、我们的竞争对手、我们的客户或我们的第三方相关的所有机密信息，包括重要非公开信息。



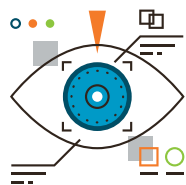
知识产权和机密信息



了解

作为一家创新型组织，我们的知识产权、商业秘密和其他形式的专有信息（例如产品开发和增强、客户项目和路线图）对于我们的持续成功至关重要。

组织的机密信息也是如此，因为此类信息提供重要的竞争优势。我们需要保护这些信息，使其免遭泄露，并谨慎处理和保护属于我们客户和第三方的信息。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 始终保护机密信息，包括知识产权。
- 仅在同事需要了解工作相关的机密信息时，才与其分享。
- 谨慎、负责任地讨论和分享有关第三方的机密信息。这意味着，仅与 Tennant Company 内部需要了解的人员以及 Tennant Company 外部经适当许可的人员分享。
- 如果您认为需要在公司外部分享机密信息，请联系法务部。法务部员工会努力确定适当且必要的行动。



公司财产及资源



了解

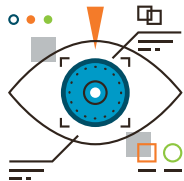
我们都有责任保护 Tennant Company 的财产和资源，包括我们的实物资产、我们的金融资产和我们的技术。我们应该爱护和尊重公司的所有资产。

公司财产和资源包括但不限于：

- 计算机
- 公司配发的设备和装置
- 家具
- 办公用品
- 知识产权
- 设施
- 汽车、卡车、服务车辆、车队

您的工作时间也是一笔宝贵的资产。尽量减少个人使用 Tennant Company 资产的可能性，如要使用公司资产，也不要耽误履行工作职责。

了解 Tennant Company 拥有并监控我们在工作中使用的系统，并保留监控我们使用这些系统的权利，以保护公司合规性、系统和数据。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 高效且适当地使用公司资产。
- 尽最大努力防止盗窃、疏忽大意以及浪费公司财产和资源等行为。
- 举报涉嫌盗窃、欺诈或不当使用我们的资产的行为。



以专业和负责任的方式行事：发展



维护 Tennant Company 的诚信声誉和保护我们的资产是我们业务成功的关键。

保持职业诚信不仅需要实践，还需要坚强的特质和自我意识。它需要我们愿意审视自己的行为并提出以下问题：我是否运用了良好的判断力？局外人会如何看待这一点？这包括保护公司财产和敏感信息。

正确处理这一点会对我们的生产力、绩效和声誉产生强大而积极的影响。

保持职业诚信不仅需要实践，还需要坚强的特质和自我意识。





准确、 诚实地沟通

财务诚信



了解

准确完整的会计记录使我们的领导层能够清楚地了解企业运行状况。它们支持与员工、投资者、股东和其他公司利益相关者进行诚实、透明的沟通。

准确的财务记录还有助于我们履行作为上市公司的会计和报告义务。

向公司报告信息的任何人员（包括费用报告提交者和供应商发票处理者）都对我们公司的账簿和记录贡献了一份力量。我们都有义务及时提供准确、完整和真实的信息。

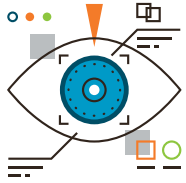
当有人隐藏或谎报信息以获取个人利益或隐瞒不当行为时，就会发生欺诈，例如：

- 将公司资金用于个人开支（从公司卡预支现金用于个人开支）
- 多次提交相同的费用
- 窃取公司时间、资源或其他资产
- 报告不准确或不完整的财务信息
- 批准缺乏适当文件或审批流程的交易
- 直接、间接或经过伪装后给予或收受贿赂或回扣。

如果无意的错误陈述未被发现或纠正，欺诈也可能发生。我们都应该警惕欺诈行为。如果感觉不对劲，请立即报告。



财务诚信



展示

时刻秉持诚信原则：

- 在正确记录期间记录财务交易，捕获准确、完整的详细信息。
- 留意可能的财务操纵迹象，例如，未能获得采购订单、无发票的交易、虚报发票、反复请求更改付款账户、银行账户与预期收件人姓名不匹配，或请求供应商推迟发票使其属于不同的报告或财务期间。
- 遵守所有内部控制。切勿试图规避它们或迫使他人破例。遵循所有适当的职责划分。
- 在报告费用时要诚实、直率。避免过度消费，不得报销个人开支费用。
- 如果您对我们的财务或其他公司记录存有疑问，一定要直言不讳。不要忽视或掩盖失误或错误。
- 全力配合所有审计和调查。要诚实，并提供准确、完整的信息。

主动留意欺诈活动的迹象有助于我们打造更安全、更透明的环境。



记录管理



了解

我们的日常工作会产生许多文件和材料。良好的记录管理有助于我们维护适当、最新的信息，同时定期丢弃可能造成混乱的陈旧、过时的材料。

我们有责任小心谨慎地创建、处理和管理公司记录与材料，并致力于提高运营效率。这样，我们能够规划未来并对当前和过去的事件做出适当的反应。

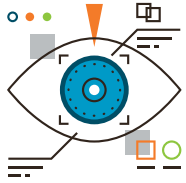
这包括：

- 适当的记录保留：我们有义务保存某些正式业务记录。我们已将这些记录在我们的记录保留计划中。
- 及时销毁和妥善处置：维护大量的工作文件对我们的系统来说是一种负担，并且会更加难以查找正式记录。
- 保密保护：计划处置或销毁的某些记录将包含不应公开的信息。这些记录应该采用安全的方式处理。
- 保护我们的设备：我们有责任保护连接到我们系统并能访问公司记录的任何设备。

相关详情，请参阅我们的记录管理政策和保留时间表。



记录管理



展示

时刻秉持诚信原则：

- 创建准确、完整的记录，注意不要遗漏重要信息。
- 了解正式公司记录和不需要保存的工作文件（便利副本）之间的区别。如果您有疑问，请咨询您的经理。
- 了解哪些记录需要保存以及保存多长时间。根据需要查阅我们的记录保留时间表。
- 整理好您自己的记录和工作文件，以便在需要时可以找到记录。借助良好的索引和分类，还可以更轻松地需要将保留的记录与需要处置的记录分开。
- 定期检查您的信息和文件，并删除、销毁或处置不再需要的记录和便利副本。
- 配合任何依法保留要求或其他公司要求，保留时间超过最初指定时间的记录。

记录与便利副本：

正式业务记录被视为 Tennant Company 的正式记录，并受所有适用记录保留政策的约束。相反，便利副本是为了方便或易于参考而创建的重复记录。

- **正式业务记录**可以以任何媒介格式存在，包括纸质、电子、数字、音频、视频、缩微胶片等。一般来说，正式业务记录是原件，而不是副本。
- **便利副本**仅保存合理必要的时间（除非需要依法保留），一旦不再需要，必须以适当方式销毁。

相互尊重并以负责任的态度沟通

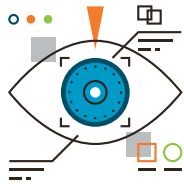


了解

作为一家组织，我们希望确信我们的外部沟通能够正确反映我们的品牌形象、战略、营销信息和目标。

我们与组织外部的人员和实体的沟通需要以一种战略性方式进行，使我们的公开声明与我们的商业利益保持一致。无论我们的受众是员工、客户、投资者和分析师、政府机构，还是广大公众，都是如此。

为了实现这些目标，我们指定了关键人物作为公司发言人，只有他们才有权代表 Tennant Company 公开发言。



展示

时刻秉持诚信原则：

- 任何时候谈论 Tennant Company 及其品牌时都要真实、准确。
- 除非您是授权发言人，否则请勿代表我们的公司发言，无论是在网上、在给编辑的信中还是在向新闻媒体发表的声明中，都不例外。
- 将媒体、投资者 / 分析师或公众对 Tennant Company 或我们品牌的询问转给授权发言人。
- 负责任地使用外部沟通，包括社交媒体。除非得到 Tennant Company 和 / 或我们外部利益相关者的授权，否则，请勿共享或发布有关 Tennant Company 或其品牌、第三方、客户或业务合作伙伴的机密信息。

相关详情，请参阅我们与电子邮件和公司通信、社交媒体以及客户或产品信息请求相关的政策。

社交媒体可以成为宣传 Tennant Company 和我们产品的重要工具。使用社交媒体时，我们需要表现出良好的判断力。否则，可能对我们自己、我们的公司或我们的利益相关者造成伤害。

使用您的个人社交媒体时，要做到以下几点：

- 要清楚，您的帖子代表您的个人观点，而不是 Tennant Company 的观点
- 要注意，您对社交媒体的使用可能会影响到我们所有人，即使您发布的内容与 Tennant Company 或您在该公司的工作无关

准确、诚实地沟通：发展



我们的资产对于成功执行我们公司的使命至关重要。保护这些资产是我们个人帮助实现这一使命的方式之一。

可靠、真实地呈现信息有助于我们更有效地经营业务，并让我们的利益相关者准确地了解我们是谁以及我们的业务运营方式。

通过诚实、清晰的沟通，他人可以得知，我们在与人处事和专业知识方面都值得信赖。它展示了诚信，并在我们的组织和彼此之间建立了信任。

通过诚实、清晰的沟通，他人可以得知，我们在与人处事和专业知识方面都值得信赖。





可持续发展和管理

可持续发展和 ESG（环境、社会、治理）



了解

在 Tennant Company，我们深知，打造一个更清洁、更安全、更健康的世界至关重要，我们致力于为子孙后代构建更具可持续性的美好未来。

我们的可持续发展框架 - **人类社会繁荣**，**地球健康**支持这一承诺，并认识到人类与地球之间的基本相互联系，因为我们知道，如果没有健康的地球或繁荣的人类社会，我们的企业就不可能取得成功。

通过与利益相关者共同努力实现雄心勃勃的承诺，我们可以支持所有员工和利益相关者的健康、安全、福祉与发展。

Tennant Company 致力于帮助人类持续发展，为更健康的地球做出贡献，并推动以下六个影响领域实施积极变革：

人类社会繁荣：

- 员工成功
- 社会影响
- 共享空间

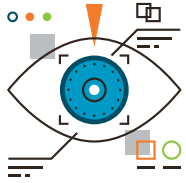
地球健康：

- 气候与能源
- 水和化学品的使用
- 循环产品和废物

THRIVING PEOPLE. HEALTHY PLANET.



可持续发展和 ESG (环境、社会、治理)



展示

时刻秉持诚信原则：

- 了解并理解我们的可持续发展框架、支柱和影响区域。
- 做出对可持续发展和积极社会影响的承诺。
- 通过您的工作以及我们在社区中的表现，采用以下方式实现我们框架中概述的目标：
 - 支持我们所有员工的健康、安全、福祉与发展以及我们的 DE&I 之旅
 - 协助 Tennant Company 为我们供应链中的工人、使用我们产品的运营人员以及我们经营所在的当地社区提供支持
 - 设计更高效、需要更少化学品、使用更少水资源且更耐用的产品
 - 提供服务和制造流程，以减少浪费，并帮助完成产品生命周期的循环
 - 创建解决方案，以实现净零之旅，并减少整个价值链（从我们的供应商到我们的产品和运营）的温室气体排放
- 支持实现我们企业可持续发展承诺和目标。



管理工作：增强我们的社区和慈善事业



了解

优秀的企业公民以有意义的方式回馈国际社会。在 Tennant Company, 我们的愿景（即打造一个更清洁、更安全、更健康的世界）有助于推动企业捐赠。

通过企业定向捐赠和我们的基金会，我们支持分享这一价值观和承诺的组织、项目和个人并引以为豪。我们捐赠计划的一些例子包括：

- Tennant 员工奖学金计划
- 志愿者配对计划
- 联合之路
- 设备捐赠
- 运营补助金
- K-12 学校保管员表彰竞赛
- 其他地区志愿者计划和机会



展示

时刻秉持诚信原则：

- 寻找您可以积极支持自己社区的方法。
- 参加您感兴趣的捐赠活动。
- 全年参加公司赞助的志愿者机会。
- 利用员工礼品和志愿者匹配（相关详情，可访问我们的 Tennant Foundation 网站和中心网站）。



可持续发展和管理：发展



我们的产品及其创造和开发的方式可以真正帮助打造一个更清洁、更安全、更健康的世界。我们在工作中的个人行为也有助于使其成为现实。

这包括支持我们员工的健康、安全和福祉。通过这样做，并支持我们供应链和社区中的其他人，我们正在努力实现这一目标。

创造更安全、更高效的产品有助于改善我们公司外部人员的生活，也是我们重塑世界清洁方式这一使命的一部分。

我们的产品及其创造和开发的方式可以真正帮助打造一个更清洁、更安全、更健康的世界。





直言不讳， 采取行动



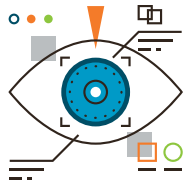
目录



后退



下一页



时刻秉持诚信原则：了解、展示、发展

提出我们的问题或疑虑（尤其是当事情看起来不对劲时），这是我们如何诚信行事的一个例子。营造一种让每个人都感到安全的环境，对于打造一个每个人都能畅所欲言的工作场所至关重要。

Tennant Company 为我们提供了许多渠道，便于报告我们的疑虑并 / 或寻求帮助。如果您有疑问或疑虑，请联系以下任一资源：

- 您的直接主管，或者您的直接主管的上一级（如果该行为涉及您的直接主管）
- 您的人力资源业务合作伙伴，或您愿意与之分享担忧的任何人力资源人员
- Tennant Company 的道德与企业合规团队（其电子邮件地址为：Ethics@Tennantco.com）
- Tennant 道德热线

您可以在[此处](#)查找 Tennant 道德热线，也可以拨打 Tennant 道德热线。单击[此处](#)，查找您所在地区的电话号码。

Tennant Company 的道德热线全年开放。独立于 Tennant 管理层的第三方负责管理初始接收报告。在法律允许的情况下可以进行匿名举报。

当您提交报告时，我们将立即以保密的方式审查该报告。如有必要，我们将进行全面、公正的调查，如有需要，我们将根据该调查采取适当的纠正措施。

直言不讳需要勇气，Tennant Company 将保护善意提交举报的个人。我们致力于创造一种欢迎开放沟通的环境，便于员工提出问题和报告潜在违规行为。任何形式的报复都不符合我们的价值观和文化，在我们的组织中没有立足之地。

每一天，我们都有机会和责任来维护我们来之不易的声誉，同时也面临着挑战。我们选择的行事方式基于道德决策、合规性和极高的个人诚信，因为我们要努力打造一个更清洁、更安全、更健康的世界。”

- Dave Huml

资源

道德与企业合规团队	Ethics@tenantco.com
法务部	Legal@tenantco.com
隐私团队	Privacy@tenantco.com
人力资源部	当地人力资源代表
多元、平等与包容团队	DEI@tenantco.com
员工健康与安全团队	CorpEHS-Safety@tenantco.com
全球贸易合规团队	ImportExport@tenantco.com
可持续发展团队	SustainabilityReport@tenantco.com
投资者关系团队	+1 (763) 540-1200 (一般问题) +1 (763) 540-1600 (投资者)
会计师	在 此处 查看我们网站上列出的注册会计师

不道德或非法行为

如果您知道或怀疑存在不道德或非法行为，请拨打 Tennant Company 道德热线或直接联系 Tennant Company。

道德与企业合规团队

Tennant Company
10400 Clean Street
Eden Prairie, Minnesota 55344
电子邮件：Ethics@tenantco.com

会计问题

拨打 Tennant 道德热线或致信给审计委员会，针对 Tennant Company 会计、内部会计控制或审计事项提出投诉。

董事会审计委员会

Tennant Company
抄送道德与企业合规团队
10400 Clean Street
Eden Prairie, Minnesota 55344



资源

道德热线

Web/ 移动访问

Tennant.ethicspoint.com

致电

1. 拨打您所在国家 / 地区的接入号码（请参阅下面按地区划分的图表）
2. 等待提示音
3. 拨打 Tennant 道德热线号码：**1-877-774-6504**

美洲

国家/地区	网站	接入号码
巴西	网站	0-800-890-0288
加拿大(英语)	网站	877-774-6504
加拿大(加拿大法语区)	网站	877-774-6504
墨西哥	网站	01-800-288-2872
美国	网站	877-774-6504

亚太地区

国家/地区	网站	接入号码
澳大利亚	网站	1-800-881-011
中国	网站	上海/广州:108-10 北京:108-710
印度	वेबसाइट	000-117
日本	ウェブサイト	KDDI 00-539-111 或 Softbank Telecom 00-663-5111
新西兰	网站	000-911



资源

欧洲

国家/地区	网站	接入号码
比利时	网站	0-800-100-10
法国	网站	0-800-99-0011
德国	网站	0-800-225-5288
意大利	网站	800-172-444
荷兰	网站	0800-022-9111
挪威	Nettsted	800-190-11
葡萄牙	网站	800-800-128
西班牙	网站	900-99-0011
瑞典	Hemsida	020-799-111
英国	网站	0-800-89-0011

