

FAQ DU GESTIONNAIRE DE MATÉRIEL IRIS®

1	Q :	Que signifie IRIS®?
	R :	<i>L'acronyme IRIS® signifie Intelligent Remote Information System, que l'on traduit par système intelligent d'information à distance en français. IRIS® est une technologie brevetée que Tennant teste depuis quelques années sur le terrain.</i>
2	Q :	Qu'est-ce que le gestionnaire de matériel d'IRIS®?
	R :	<i>Le Gestionnaire de matériel d'IRIS® est une solution qui permet aux clients de mieux contrôler leurs opérations de nettoyage et d'obtenir des résultats mesurables, qu'il s'agisse de réduire les coûts de nettoyage, d'améliorer l'efficacité du nettoyage ou d'augmenter la productivité. En utilisant les données transmises par le réseau cellulaire, IRIS® est capable de fournir des indicateurs de performance clés sur vos équipements de Tennant, afin de vous aider à utiliser les données pour prendre des décisions concernant vos opérations de nettoyage.</i>
3	Q :	Quels sont les principaux types d'informations qu'IRIS® fournit?
	R :	<i>Les options/capacités de produire des rapports d'IRIS varient selon le type de machine. Cependant, pour la plupart des machines, IRIS® sera capable de vous fournir des données concernant :</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>L'utilisation quotidienne des machines</i> • <i>L'emplacement des machines</i> • <i>L'utilisation quotidienne d'ec-H2O™ (heures par jour), le cas échéant</i> • <i>Le comportement de recharge de batterie (si la machine est concernée)</i> • <i>Rapporteur de service**</i> • <i>Rapport de distribution de courriel et notification des alertes importantes</i>
4	Q :	Sur quel modèle IRIS® est disponible? Est-ce qu'IRIS® peut être adapté à des machines existantes sur le terrain?
	R :	<i>IRIS est disponible en option sur les nouveaux modèles suivants. Un ensemble d'adaptation (devant être installé par le service de TennantTrue®) peut également être acheté pour les modèles existants suivants.</i> <i>Tennant : T300, T5, T5e, T500, T500e, T7, 5680, 5700, B7, T12, T16, T17, T20, 6100, 6200, M17, M20, M30, S20 et S30.</i> <i>Nobles : Speed Scrub® 24-32, Speed Scrub® 500, Speed Scrub® Rider et SpeedGleam® 7.</i>
5	Q :	Comment IRIS® transmet-il les données des machines?
	R :	<i>Le système IRIS transmet les données des machines par le biais du réseau cellulaire. Le Wi-Fi n'est pour l'instant pas pris en charge par le système. La machine n'a pas besoin d'être stationnée dans une zone munie d'une réception cellulaire, mais, afin de garantir des résultats optimaux, les machines équipées de la technologie IRIS devraient être utilisées régulièrement pour le nettoyage d'une zone dotée d'une bonne réception cellulaire (par ex. quotidiennement).</i>

6	Q :	<i>Est-ce que je peux utiliser mon propre opérateur cellulaire et les tarifs accordés avec celui-ci pour transmettre les données des machines?</i>
	R :	<i>Le système IRIS® fonctionne au sein d'une architecture intégrée qui ne prend pas en charge le fournisseur d'ondes cellulaires particulier des clients.</i>

7	Q :	<i>Pourquoi devrais-je opter pour le Gestionnaire de matériel IRIS et non pour un système de gestion de matériel ou de télémétrie des concurrents?</i>
	R :	<ul style="list-style-type: none"> • <i>L'expérience des utilisateurs est au cœur de la conception du portail du Gestionnaire de matériel d'IRIS. Nous nous sommes concentrés sur la convivialité du portail et l'identification facile des renseignements clés fournis par les données.</i> • <i>Nous avons conçu un solide programme d'accueil et de formation pour les utilisateurs d'IRIS®. Tennant prend en charge la création et la grande amélioration de la présentation, et s'assure que tous les utilisateurs comprennent comment interpréter de la meilleure façon possible les données présentées par IRIS®.</i> • <i>Les utilisateurs d'IRIS® sont capables de recevoir des alertes par courriel et des rapports distribués par la technologie du push sur les données rapportées de façon à ce que des renseignements clés soient accessibles peu importe où vous êtes.</i> • <i>IRIS® est intégré dans le Rapporteur de service (pour les clients qui utilisent le service Tennant) gratuitement et permettra l'accès à d'importantes métriques de service telles que les dépenses de maintenance par machine et la preuve de performance.</i> • <i>Tennant est un chef de file en développant des technologies télémétriques dans notre secteur.</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>IRIS est une technologie brevetée</i> ○ <i>Nous possédons près de 5 000 machines dotées de la technologie IRIS dans le monde entier</i> • <i>Tennant offre une solution entièrement commercialisée aux États-Unis, au Canada, au Mexique, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Espagne, aux Pays-Bas, et en Australie.</i>

8	Q :	<i>Est-ce qu'IRIS est disponible auprès des distributeurs Tennant?</i>
	R :	<i>Oui. À compter de février 2017, IRIS® sera disponible chez les distributeurs de Tennant. Les distributeurs offrant IRIS® avec un équipement compatible ont le droit d'accès au portail et aux données d'IRIS® comme l'utilisateur final. La formation sur IRIS® pour nos partenaires distributeurs sera disponible par le site Web de Tennant ainsi que par Tennant Edge.</i>

9	Q :	<i>Ma machine est équipée de la version précédente d'IRIS, est-ce que je pourrai consulter les données d'utilisation et de localisation de la machine sur le nouveau portail du Gestionnaire de matériel d'IRIS?</i>
	R :	<i>Les clients possédant des modules IRIS installés avant mai 2015 continueront de recevoir des courriers électroniques de rappel à propos des pièces et des consommables. Toutefois, les données d'utilisation ne seront pas consultables sur le nouveau portail, car du matériel supplémentaire est nécessaire. Si un client souhaite accéder aux données d'utilisation et bénéficier du nouveau suivi d'emplacement ainsi que de l'utilisation* d'ec-H2O™ par le biais du portail, il peut alors acheter un nouveau module IRIS pour adapter les machines existantes sur le terrain. Ce changement de module doit être installé par le service Tennant.</i>

10	Q :	Je possède une machine munie de la technologie nécessaire au Gestionnaire de matériel IRIS. Comment puis-je accéder au portail IRIS?
	R :	On accède au portail IRIS à travers My Tennant, il faut donc un compte My Tennant. Veuillez prendre contact avec votre gestionnaire de compte, qui enverra une demande à l'équipe My Tennant. Vous recevrez ensuite des instructions sur comment créer un mot de passe pour votre compte.
11	Q :	Je suis un client avec plusieurs sites et plusieurs machines. J'ai différents gens dans chaque site qui ont besoin de consulter les données/paramètres des machines qui sont reliés UNIQUEMENT à leurs équipements spécifiques. Est-ce que cela est possible?
	R :	Oui. Dans le cadre du processus de création/intégration de Tennant, nous travaillerons avec vous pour déterminer une configuration IRIS® qui est appropriée pour chacun de vos sites spécifiques, alors tout le monde consultera les données adéquates. Vous êtes aussi capable de faire des personnalisations en rapport avec le nom du site ou l'appellation de l'emplacement dans votre portail d'IRIS® afin d'identifier facilement les données.
12	Q :	Puis-je accéder au portail d'IRIS depuis un dispositif mobile, comme une tablette ou un téléphone intelligent?
	R :	Oui, vous pouvez accéder au portail IRIS depuis un dispositif mobile, comme une tablette ou un téléphone intelligent. Une application d'IRIS® sera aussi disponible au début de 2017.
13	Q :	Combien coûte IRIS?
	R :	Nous proposons divers forfaits qui s'adaptent aux différents budgets de nos clients. Les clients auront besoin d'acheter le module IRIS et de sélectionner un ensemble de frais de service : 3 ans de frais prépayés, 5 ans de frais prépayés, ou payer des frais mensuels avec un engagement d'un minimum de 12 mois.
14	Q :	Que couvre la garantie d'IRIS?
	R :	IRIS est soumis aux mêmes conditions de garantie que les nouvelles machines et pièces. Prenez contact avec votre gestionnaire de compte pour obtenir de plus amples renseignements.
15	Q :	Quelles sont les conditions applicables à IRIS?
	R :	Toutes les commandes sont soumises aux conditions IRIS® qui sont disponibles à l'adresse http://www.tennantco.com/terms . Une version imprimée des conditions est disponible sur demande.
16	Q :	Est-ce que le Rapporteur de service est disponible pour tous les clients de télémétrie d'IRIS?
	R :	Le Rapporteur de service est disponible UNIQUEMENT pour tous ceux qui utilisent le service de Tennant. Si vous avez IRIS et le Rapporteur de service, vous verrez un onglet séparé pour « Service Reporter » (Rapporteur de service), lorsque vous vous connectez à votre portail d'IRIS.
17	Q :	Je suis un client et j'ai acheté IRIS avant le lancement du Rapporteur de service, suis-je admissible pour voir les données du Rapporteur de service dans IRIS?
	R :	Oui. Les clients actuels de télémétrie IRIS verront aussi un onglet supplémentaire « Service Reporter » (Rapporteur de service) qui a été ajouté à leurs informations de service.

18	Q :	<i>Est-ce que toutes mes machines entretenues par Tennant seront dans le Rapporteur de service, peu importe si elles ont IRIS ou non?</i>
	R :	<i>Pas au début. L'offre gratuite et standard du Rapporteur de service pour les clients d'IRIS qui utilisent le service TennantTrue® fournit les données UNIQUEMENT pour les machines dotées d'IRIS. Si un client veut voir toutes les machines dans le Rapporteur de service, il peut acheter cette option pour toutes les machines moyennant une petite redevance. Pour d'autres questions sur le Rapporteur de service, veuillez contacter Chris Lund, Gestionnaire de produits.</i>
19	Q :	<i>Si j'ai besoin d'une formation/intégration pour le Rapporteur de service, qui dois-je contacter?</i>
	R :	<i>Veuillez contacter le représentant du service à la clientèle de Tennant qui vous orientera vers le département concerné.</i>

*Disponible sur certains modèles

** Disponible pour les clients du service de TennantTrue®